

nr	e-documenten	datum doc	zender	ontvanger	boodschap
5	volgende week overleg	12-02-17 9:28	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	vlg week komen we bij elkaar om een arrangement te verkennen
5	volgende week overleg	12-02-17 13:50	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	we verzamelen data en bespreken dat morgen intern. Daarna neem ik contact met je op ..., okay?
5	volgende week overleg	12-02-17 14:43	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	helemaal goed
5	volgende week overleg	14-02-17 11:46	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	we zijn bezig een document met data te maken. Kunnen jullie dat ook?
5	volgende week overleg	15-02-17 15:57	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	hierbij een document met enige gegevens ...
5	volgende week overleg	15-02-17 16:47	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	dank voor de data! We gaan adhv jullie data ook aan de slag
5	volgende week overleg	19-02-17 15:02	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	dank voor de data, we gaan er uiteraard vertrouwelijk mee om.
5	volgende week overleg	20-02-17 9:56	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij onze data aangevuld met marktinzichten/trends
6	contact Achmea	8-03-17 13:08	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	dank voor jullie boeiende presentatie
9	subsidieregeling	30-05-17 16:27	?	Raad voor Rechtsbijstand	dank voor het stuk, we spreken er uiteraard nog over
1	meeluisteren bij SAR	6-06-17 8:08	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	zoals afgesproken, organiseer ik dat je bij ons kunt ervaren hoe onze juristen in de front-office werken ...
1	meeluisteren bij SAR	13-06-17 8:58	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	ik zette het zojuist in de agenda
1	meeluisteren bij SAR	29-06-17 9:59	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	kan afspraak om mee te luisteren met SAR naar 13 juli in de middag
1	meeluisteren bij SAR	29-06-17 11:06	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	dat kan zeker! Ik heb vandaag een studiedag dus ben ik wat lastiger bereikbaar
1	nieuwe afspraak	2-10-17 9:42	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	in juli zijn ... en ik bij jullie op bezoek geweest ...
1	nieuwe afspraak	3-10-17 9:38	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	leuk om van je te horen. We gaan iets inplannen en komen vandaag bij je terug
2	reserveren, overleg SAR	3-10-17 14:36	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	agenda-uitnodiging voor 7 november 2017
2	reserveren, overleg SAR	5-10-17 8:17	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	dank, je ziet ons op 7 nov verschijnen
2	reserveren, overleg SAR	8-10-17 13:54	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	helemaal goed. Hoor graag hoe je nieuwe functie bevalt ...
2	reserveren, overleg SAR	16-10-17 14:30	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	afspraak svp verzetten naar 23 november
2	reserveren, overleg SAR	16-10-17 14:37	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	tot 23 november!
2	reserveren, overleg SAR	15-11-17 13:04	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	op 23 november komen we graag naar achmea. Hoe verzamelen jullie data ...
2	reserveren, overleg SAR	21-11-17 10:21	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	vanwege het onderwerp Data Verzamelen sluit onze ... a.s. donderdag ook aan. We spraken tijdens ons vorige overleg af ...
2	reserveren, overleg SAR	21-11-17 11:11	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	email achmea wordt doorgestuurd
3	business case 15 feb?	4-12-17 10:56	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	dank voor ontvangst op 30 november. Ik heb vervolgbijeenkomst te regelen. 15 februari?
3	business case 15 feb?	4-12-17 11:49	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	dat past prima
3	business case 15 feb?	4-12-17 14:46	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	van 't zelfde
3	business case 15 feb?	4-12-17 14:47	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	tot 15 februari en fijne feestdagen
4	datum vlg bijeenkomst	11-01-18 12:35	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	de 15e halen we uit de agenda
4	datum vlg bijeenkomst	11-01-18 12:37	achmea		helemaal goed.
4	datum vlg bijeenkomst	11-01-18 16:14	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	15 februari kan niet doorgaan
4	datum vlg bijeenkomst	11-01-18 18:49	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	het wordt 20 februari van 13 tot 16 uur.
4	datum vlg bijeenkomst	12-01-18 8:09	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	dat staat genoteerd. Tot dan!
	vraag NRC		Raad voor Rechtsbijstand		hierbij de vraag van de woordvoerder vd minister en zo meteen ons antwoord aan haar
68		5-02-18 16:13		JenV	

7	aangepaste presentatie Achmea	23-05-18 10:24	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	naar aanleiding van ons gesprek een aantal zaken meegenomen in de berekening
7	aangepaste presentatie Achmea	23-05-18 13:31	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	BC groeit in de goede richting. Nog wel wat huiswerk, oa afstemming met HJL op 5 juni a.s.
9	subsidieregeling	30-05-18 15:26	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij mijn notitie over de subsidieregeling
9	subsidieregeling	11-06-18 8:14	Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	zoals afgelopen vrijdag besproken, mail ik je een notitie over de subsidieregeling
9	subsidieregeling	11-06-18 10:50	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	heb je beschrijving van de pilot
1	meeluisteren bij SAR	12-06-18 8:04	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	6 juli komt me prima uit ...
9	subsidieregeling	13-06-18 11:40	Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	beschrijving pilot volgt snel
9	subsidieregeling	13-06-18 11:43	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	sluit jullie pilot aan bij ontwikkeling van een routekaart voor consumentengeschillen door de SER?
9	subsidieregeling	13-06-18 11:47	Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	SGC is zeer geïnteresseerd en wil gaan fungeren als neutrale beslechter. De routekaart van de SER lijkt mij zeer relevant.
9	subsidieregeling	18-06-18 9:19	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	het idee van de routekaart staat in bijgaand document
8	data in verband met pilot achmea	20-06-18 9:44	Raad voor Rechtsbijstand	Juridisch Loket	onlangs spraken wij over een mogelijke pilot consumentenraken met Achmea
10	data in verband met pilot achmea	20-06-18 9:44	?	Koelink en Boom van HJL	...
9	subsidieregeling	20-06-18 14:05	?	JenV en Raad voor Rechtsbijstand	onlangs spraken wij over een mogelijke pilot consumentenraken met Achmea
8	data in verband met pilot achmea	20-06-18 14:29	Juridisch Loket	Raad voor Rechtsbijstand	...
10	data in verband met pilot achmea	20-06-18 14:29	Boom van HJL	Raad voor Rechtsbijstand	in bijlage korte beschrijving van pilot consumentenzaken. En nog bedankt voor stuk van de SER. Heel relevant!
11	data in verband met pilot achmea	20-06-18 14:29	Boom van HJL	Raad voor Rechtsbijstand	een eerste blik op het cijfermateriaal levert bij ons de volgende vragen op ...
10	data in verband met pilot achmea	20-06-18 14:59	Raad voor Rechtsbijstand	Boom van HJL	eerste blik op het cijfermateriaal ... is projectplan versterken regie inmiddels uitgevoerd en positief? Zijn jullie, naast lagere kostprijs, nog op andere voordeel gestuit?
11	data in verband met pilot achmea	20-06-18 14:59	Raad voor Rechtsbijstand	Koelink en Boom van HJL	eerste blik op het cijfermateriaal ... is projectplan versterken regie inmiddels uitgevoerd en positief? Zijn jullie, naast lagere kostprijs, nog op andere voordeel gestuit?
8	data in verband met pilot achmea	28-06-18 13:10	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	dank voor je snelle reactie
10	data in verband met pilot achmea	3-07-18 10:15	Raad voor Rechtsbijstand	Boom van HJL	onlangs spraken wij over een mogelijke pilot consumentenraken met Achmea
11	data in verband met pilot achmea	3-07-18 10:15	Raad voor Rechtsbijstand	Koelink en Boom van HJL	...

10	data in verband met pilot achmea	16-07-18 15:48	Raad voor Rechtsbijstand	Boom van HJL	nog niet gereageerd op voorstel tot tripartiet overleg
11	data in verband met pilot achmea	16-07-18 15:48	Raad voor Rechtsbijstand	Koelink en Boom van HJL	nog geen reactie van jullie ontvangen
10	data in verband met pilot achmea	16-07-18 15:52	Raad voor Rechtsbijstand	Gerritsen van Raad voor Rechtsbijstand	zie hieronder mijn bericht aan HJL
10	data in verband met pilot achmea	17-07-18 7:59	Gerritsen van Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	lijkt met dat jullie met ... een tekstje maken voor opdrachtbrief
10	data in verband met pilot achmea	17-07-18 8:06	Raad voor Rechtsbijstand	Wilders van Raad voor Rechtsbijstand	vandaag even afstemmen?
10	data in verband met pilot achmea	17-07-18 15:01	Wilders van Raad voor Rechtsbijstand	?	gaat over inhoud kaderbrief 2019
10	data in verband met pilot achmea	17-07-18 15:28	Gerritsen van Raad voor Rechtsbijstand	Wilders van Raad voor Rechtsbijstand	moet er niet bij welke info we van het loket willen
10	data in verband met pilot achmea	17-07-18 16:00	Raad voor Rechtsbijstand	Gerritsen van Raad voor Rechtsbijstand	daar heb ik ... nog naar gevraagd ...
10	data in verband met pilot achmea	17-07-18 16:01	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	zie mijn mail hiervoor
10	data in verband met pilot achmea	17-07-18 16:40	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij de info die ik wil hebben van HJL
11	data in verband met pilot achmea	18-07-18 15:48	Boom van HJL	Raad voor Rechtsbijstand	we lopen met jullie voorstel net even iets te hard voor de troepen uit
12	proces rond subsidie	26-07-18 10:28	? Uit elkaar?	Raad voor Rechtsbijstand	wij hebben het volgende op onze website staan (onder subsidie). We factureren eens per maand aan de Raad.
13	percentage procedures in businesscase	1-08-18 15:35	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	zojuist hadden wij het over ...% procedures die wij verwachten in de pilot ...
14	subsidieregeling	2-08-18 10:24	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	kun je al iets melden over de svz voor wat betreft de subsidieregeling? Wij werken toe naar een start van de pilot in september/oktober a.s.
13	percentage procedures in businesscase	7-08-18 14:52	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	inschatting die wij maken in de BC zijn: module 1: ...%, module 2 ....% module 3 ...%, dus geen ....%.
15	voorbereiding bijeenkomst 10 september	15-08-18 13:59	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	we bereiden onze bijdrage voor 10 september voor. Zullen we tevoren bellen of skypeen
15	voorbereiding bijeenkomst 10 september	15-08-18 14:19	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	dank voor je aanzet ... 5 september vooroverleg?
14	subsidieregeling	20-08-18 13:28	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	ik hoop jullie volgende week te kunnen berichten. Hoe is bij ... de bevoegdheid voor de raad geregeld om een eigen bijdrage op te leggen die afwijkt van Bebr?
14	subsidieregeling	20-08-18 14:38	Raad voor Rechtsbijstand	?	wil jij ... antwoorden
14	subsidieregeling	20-08-18 15:00	<a href="mailto:?@gmail.com">?@gmail.com</a>	Raad voor Rechtsbijstand	DE bevoegdheid staat volgens mij in de subsidieregeling van uitelkaar ... heeft die destijds aangeboden aan de Staatscourant.
14	subsidieregeling	20-08-18 16:34	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	wil jij even naar de vraag van ... kijken?

14	subsidieregeling	22-08-18 12:13	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	ik heb nog geen concept-subsidieregeling gezien. Wat betreft de bevoegdheid om van het Bebr afwijkende eigen bijdrage regime te voeren, hebben we dat bij Rechtwijzer gewoon opgehangen aan de subsidiebevoegdheid van art. 37c jo 37b leden 2 t/m 5 Wrb.
14	subsidieregeling	23-08-18 10:05	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	ik heb ... gevraagd ons te adviseren
12	proces rond subsidie	27-08-18 14:12	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	zoals beloofd hieronder de informatie die we van uitelkaar.nl mogen lenen. Bijeenkomst op 10 september, telefonisch overleg op 5 september?
12	proces rond subsidie	27-08-18 16:04	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	belafsprak staat
14	subsidieregeling	28-08-18 10:56	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	Collega's en ik hebben gesproken over deze pilot. Zij hebben meegedacht over de mogelijkheden van de Wrb waarbinnen de pilot kan worden vormgegeven. Hoe sluit opzet van de pilot aan bij die van ... (onleesbaar gemaakt). Zou niet met een privaatrechtelijke overeenkomst kunnen worden volstaan?
19	pilot consumentenrecht-businesscase	5-09-18 13:19	Boom van HJL	Raad voor Rechtsbijstand	Boom zal 10-9-2018 niet aanwezig zijn in verband met andere verplichtingen
16	opzet agenda bespreking a.s. maandag	6-09-18 8:03	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij agenda + het A4tje
16	opzet agenda bespreking a.s. maandag	6-09-18 9:18	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	toe te voegen agendapunten
16	opzet agenda bespreking a.s. maandag	6-09-18 9:24	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	mijn kenteken is ...
16	opzet agenda bespreking a.s. maandag	6-09-18 9:29	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	toegangscodes
16	opzet agenda bespreking a.s. maandag	6-09-18 10:09	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	agenda acoörd
17	stukken voor de bespreking pilot consumentenzaken 10 september	6-09-18 13:27	Raad voor Rechtsbijstand	Han van den Hoff, Achmea	a.s. maandag bespreking over business case en pilot consumentenzaken. In de bijlagen van deze mail treffen jullie een beknopte toelichting op de pilot alsmede een agenda voor de bespreking.
20	grondslag art. 37b/37c voor subsidieregeling	6-09-18 16:02	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	.... Verzoek is neergelegd om de goedkeuringsprocedure van de subsidieregeling vanaf de 17e september zo snel mogelijk op te pakken
21	grondslag art. 37b/37c voor subsidieregeling	6-09-18 16:02	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	collega's zijn volgende week in verband met vakantie uit de lucht
17	stukken voor de bespreking pilot consumentenzaken 10 september	7-09-18 11:49	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	ter informatie alsvast onze sheets

18	acties/besluiten/huiswerk	10-09-18 14:32	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	hieronder wat ik heb genoteerd. € 50 diagnosekorting "overbieden". Monitoringsoverleg 1 x p 14 dagen om te beginnen. Nog veel meer punten in deze mail als verslag van de bespreking
18	acties/besluiten/huiswerk	10-09-18 16:11		achmea	Raad voor Rechtsbijstand hier de aantekeningen van mij en tot woensdag
19	pilot consumentenrecht-businesscase	11-09-18 17:14	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	fyi; terugkoppeling
	pilot consumentenrecht-businesscase		Raad voor Rechtsbijstand	Boom van HJL	
19	pilot consumentenrecht-businesscase	12-09-18 10:05	Boom van HJL	Raad voor Rechtsbijstand	Helaas nog geen groen licht van jullie. Het bestuur van de Raad hecht aan uitvoering van deze pilot en overigens is ook Justitie positief. ... Denkbaar variant is dat we vanuit HJL binnen de pilot een controlegroep laten ontstaan. We hebben over de wenselijkheid van de uitvoering van deze pilot ook een passage opgenomen in de kaderbrief Ik heb begrepen dat de pilot niet alleen onderdeel uitmaakt van het project Regie binnen het programma HSGR, maar tevens beschreven staat in de conceptkaderbrief die we onlangs mochten ontvangen. Lijkt me vanuit dat oogpunt ook goed om onze eventuele deelname aan een pilot af te stemmen binnen mijn eigen directie.
19	pilot consumentenrecht-businesscase	12-09-18 15:01	Raad voor Rechtsbijstand	Boom van HJL	
19	pilot consumentenrecht-businesscase	12-09-18 15:10	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	wij wachten het resultaat van dat overleg af
19	pilot consumentenrecht-businesscase	12-09-18 15:24			zie reactie ... HJL
19	pilot consumentenrecht-businesscase	12-09-18 15:27	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	best goed nieuws.
20	subsidiereregeling	12-09-18 16:56	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	hierbij de subsidiereregeling pilot consumentenzaken
	subsidiereregeling v.0.9		Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	hierbij tref je de subsidiereregeling pilot consumentenzaken ten behoeve van LegalGuard aan. Volgens ons zijn we er zo ...
21	samenwerking - update experiementeren	12-09-18 16:56	Raad voor Rechtsbijstand	Karreman BD/DGSenB	korte update van onze activiteiten sinds juli. In bijlage kort het A4tje (v.0.9) met meer info over de pilot. Over wat voor data beschikken we (Raad, het veld)
24		12-09-18 17:28			
21	subsidiereregeling v.0.9	13-09-18 11:57	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	dank voor toezenden. Ik had nog twee vragen
21	subsidiereregeling v.0.9	13-09-18 12:13	Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	kun je hiermee vooruit?
	subsidiereregeling v.0.9		BD/DRB/TR	? (zwart gemaakt)	collega's die goedkeuringstraject in gang gaan zetten hebben mogelijk ook nog vragen
21		13-09-18 13:10			
20	subsidiereregeling	13-09-18 13:36	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	concept-subsdieregeling is klaar
	vragen voor evaluatie		Raad voor Rechtsbijstand	achmea	vragen die aan gebruikers van rechtwijzer werden gebruikt, svp vertrouwelijk behandelen
23		13-09-18 13:45			
23	vragen voor evaluatie	13-09-18 14:03	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	fyi
	samenwerking - update experiementeren		Karreman BD/DGSenB	Raad voor Rechtsbijstand	
24		13-09-18 21:38			ik ga er zeker uit putten!
21	subsidiereregeling v.0.9	19-09-18 12:19	JenV	?	kort behandlungsbericht
21	subsidiereregeling v.0.9	19-09-18 12:46	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	dank voor headsup
	subsidiereregeling v.0.9		JenV	?	juristen zouden graag met raad spreken om scherper te krijgen waar de Minister ja tegen moet zeggen
21		20-09-18 17:50			

21	subsidieregeling v.0.9	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	dinsdag gaat me niet lukken. Ik probeer conference call te organiseren.
21	subsidieregeling v.0.9	20-09-18 18:05		
21	subsidieregeling v.0.9	21-09-18 15:02 JenV	Raad voor Rechtsbijstand	wanneer maandag telefonisch overleg mogelijk
21	subsidieregeling v.0.9	21-09-18 15:36 Raad voor Rechtsbijstand	JenV	maandag?
21	subsidieregeling v.0.9	21-09-18 15:42 JenV	Raad voor Rechtsbijstand	maandag kan ik
21	subsidieregeling v.0.9	21-09-18 16:01 Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	akkoord
21	subsidieregeling v.0.9	24-09-18 9:12 JenV	Raad voor Rechtsbijstand	conference call voor vanmorgen is niet gelukt
21	subsidieregeling v.0.9	?	JenV en Raad voor	
21		24-09-18 9:34	Rechtsbijstand	ik ben donderdag niet in Utrecht, maar kan wel telefonisch aansluiten
21	subsidieregeling v.0.9	24-09-18 9:40 Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	we zijn allebei vrij op 1 oktober. Kan 't dan
21	subsidieregeling v.0.9	24-09-18 10:06 JenV	Raad voor Rechtsbijstand	t wordt 1 oktober.
21	subsidieregeling v.0.9	24-09-18 10:26 ?	JenV	heel fijn, .... En ..... Inderdaad dat wordt 'm dan
25	enquete, 1e concept	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	wanneer kunnen we sparren over een door mij nog toe te sturen vragenlijst
25		26-09-18 14:30		gemaakt voor de pilot?
25	enquete, 1e concept	26-09-18 14:43 achmea	raad voor Rechtsbijstand	volgende week weer volledig aan de slag met alle werkinstructies
25	enquete, 1e concept	3-10-18 10:56 Raad voor Rechtsbijstand	achmea	ik wacht op feedback van ... morgen even bellen
	overeenkomst in verband met pilot? Plus staveza	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	klopt het dat wij nog geen overeenkomst hebben ontvangen. Juristen van het
	subsidieregeling			departement hebben zorgen over de subsidieregeling en willen orde
26		3-10-18 11:05		informereren om draagvlak te vergroten en minister niet in de problemen te
		JenV	Raad voor Rechtsbijstand	brenge.
21	subsidieregeling v.0.9	3-10-18 13:24		een korte heads up naar aanleiding van ons overleg van afgelopen maandag
	subsidieregeling v.0.9	Raad voor Rechtsbijstand	Schilperoort (Raad voor Recht	wanneer is 1e bestuurlijke overleg met de Orde? Dit in verband met
22		3-10-18 14:19		informereren van de Orde over de voorgenomen pilot.
	concept kto pilot	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	hierbij het eerste concept dat door onze onderzoek is samengesteld uit jullie
27		4-10-18 7:28		KTO, dat van de Raad en Rechtwijzer. Tot bellens om 11!
28	kto-consumenten	4-10-18 10:52 Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	mijn eerste opmerkingen voor zo meteen
	veralgemenisering	JenV	?	naar aanleiding van ons overleg maandag kwam bij ... en mij nog de volgende
29	subsidieregeling	5-10-18 9:54		gedachte op ...
	veralgemenisering	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	
29	subsidieregeling	8-10-18 17:26		zullen we kijken hoe ver we komen met de aanpassing
	veralgemenisering	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	geen bezwaren , ook niet van Achmea, dat vond ik passend in een
30	subsidieregeling	8-10-18 17:26		samenwerking.
	veralgemenisering	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	
29	subsidieregeling	9-10-18 9:00		zie de aangepaste regeling
	veralgemenisering	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	
30		10-10-18 8:13		wij ontvingen een concept overeenkomst. Dat is een lijvig document, dat we
	veralgemenisering	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	eerst zelf nog willen becommentarieren. Er zit in ieder geval een bepaling over
29	subsidieregeling	10-10-18 8:58		beëindiging van de pilot zodra de aanbestedingsgrens is bereikt.
	bijpraten...afsprak	Raad voor Rechtsbijstand	Koelink en Boom van HJL	ik heb een paar dingetjes veranderd
31	plannen?	17-10-18 13:04		vanuit het met het Loket gevoerde jaarplanoverleg terugkoppeling gekregen.
	bijpraten...afsprak	Koelink van HJL	Raad voor Rechtsbijstand	Spijtige uitkomst, maar ...
31	plannen?	19-10-18 9:26		prima om met elkaar in gesprek te blijven

32	concept SLA retour	24-10-18 14:08	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	concept retour met onze opmerkingen en wat vanochtend besproken is.
33	data in verband met pilot achmea	12-11-18 16:27	Raad voor Rechtsbijstand	?	en nog een
34	data in verband met pilot achmea	12-11-18 16:27	Raad voor Rechtsbijstand	?	en nog een
33	data in verband met pilot achmea	12-11-18 16:34	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	geheel zwart gemaakt
34	data in verband met pilot achmea	12-11-18 16:34	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	geheel zwart gemaakt
33	data in verband met pilot achmea	12-11-18 16:51	Raad voor Rechtsbijstand	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	we hebben ze uitgenodigd, maar ze zijn niet gekomen. Een poging tot uitbreiding van de pilot
34	data in verband met pilot achmea	12-11-18 16:57	Raad voor Rechtsbijstand	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	deze mail is ook nog relevant. Helaas heeft ook die optie niet geleid tot een gesprek
35	data in verband met pilot achmea	12-11-18 17:11	Raad voor Rechtsbijstand	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	Vlg mij is de weigering om deel te nemen aan de (uitgebreide) pilot in het overleg over de kaderbrief aan de orde gekomen. Wij hoorden van ... en... dat ze definitief niet mee wilden doen.
36	bijpraten...afspraken plannen? pilot consumentenzaken	12-11-18 18:38	Raad voor Rechtsbijstand	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	na onderstaande mailwisseling (12-11-18 17:11) hebben we nog mailcontact gehad
37	pilot consumentenzaken	13-11-18 17:15	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand Karreman BD/DGSenB	Karreman BD/DGSenB	obv projectplan Regie (door Jan Albert mee vastgesteld) is herhaaldelijk contact geweest over de pilot consumentenzaken. Ze (HJL) hebben zich kritisch geuit. Hans heeft Jan Albert aangesproken, waarop Jan Albert aangaf dat hij van die hele pilot eigenlijk niets wist. In de kaderbrief (Aanwijzingsbrief) voor de subsidieverlening 2019 is aangedrongen op medewerking aan de pilot.
37	vervolg gesprek	13-11-18 21:15	JenV	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	als ik een overleg beleg tussen Jan Albert, Achmea en de Raad (liefst met jou vanwege de inhoud), kunnen jullie dan zorgen voor een concreet stuk om te bespreken, en ook een heldere vraag aan het Loket formuleren?
38	subsidieregeling	19-11-18 11:25	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	graag zouden ... en ik (met onze collega ...) jou volgende week spreken
38	vervolg gesprek	19-11-18 12:44	Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR	maandag26-11 lukt, om 9.00 uur.
39	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 12:48	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	op 26 november spreken wij oa de jurist van het departement
40	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 12:48	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	op 26 november spreken wij oa de jurist van het departement
45	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 12:48	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	op 26 november spreken wij oa de jurist van het departement
39	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-2018 13:36	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	ik neem de afgelopen week besproken door jullie gewenste all-in prijs methode op. Woensdagmiddag even over bellen?
40	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-2018 13:36	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	ik neem de afgelopen week besproken door jullie gewenste all-in prijs methode op. Woensdagmiddag even over bellen?
45	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-2018 13:36	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	ik neem de afgelopen week besproken door jullie gewenste all-in prijs methode op. Woensdagmiddag even over bellen?

38	vervolg gesprek subsidieregeling	19-11-18 15:24	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	kan 9:30 in Utrecht ook?
38	vervolg gesprek subsidieregeling verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 15:54	Raad voor Rechtsbijstand achmea	BD/DRB/TR	ja, doe maar door fixed prices nemen we zoals besproken het risico volledig op ons. Dit betreft het risico op meer procedures dan wij inschatten ... We hebben afgesproken een staffel te maken. Bij lage aantallen loopt de prijs aardig op door de vaste kosten. Hoe meer zaken hoe goedkoper uiteraard. ... Ter vergelijk, bij 1000 zaken stond in de eerdere berekening een fixed prijs van €
39	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 15:57	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	...ex btw. door fixed prices nemen we zoals besproken het risico volledig op ons. Dit betreft het risico op meer procedures dan wij inschatten ... We hebben afgesproken een staffel te maken. Bij lage aantallen loopt de prijs aardig op door de vaste kosten. Hoe meer zaken hoe goedkoper uiteraard. ... Ter vergelijk, bij 1000 zaken stond in de eerdere berekening een fixed prijs van €
40	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 15:57	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	...ex btw. door fixed prices nemen we zoals besproken het risico volledig op ons. Dit betreft het risico op meer procedures dan wij inschatten ... We hebben afgesproken een staffel te maken. Bij lage aantallen loopt de prijs aardig op door de vaste kosten. Hoe meer zaken hoe goedkoper uiteraard. ... Ter vergelijk, bij 1000 zaken stond in de eerdere berekening een fixed prijs van €
45	vervolg gesprek subsidieregeling	19-11-18 15:57	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	...ex btw.
38	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 16:06	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	half 10 zijn we bij jullie in steekwoorden wat we vandaag hebben besproken: prijs per zaak en zonder quotum, aanbesteding wordt extern getoetst. Doel nieuwe dienstverlening beproeven. Voor justitie is het belang transparantie. Proceskostenveroordeling LG heeft in de offerte deze verrekend en Raad ook in haar cijfers. Als rechtzoekende niet voldoet aan inkomenstoets, bieden we een product van LG aan.
39	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 16:36	achmea	raad voor rechtsbijstand	in steekwoorden wat we vandaag hebben besproken: prijs per zaak en zonder quotum, aanbesteding wordt extern getoetst. Doel nieuwe dienstverlening beproeven. Voor justitie is het belang transparantie. Proceskostenveroordeling LG heeft in de offerte deze verrekend en Raad ook in haar cijfers. Als rechtzoekende niet voldoet aan inkomenstoets, bieden we een product van LG aan.
40	verslagje en actielijst overleg van vandaag	19-11-18 16:36	achmea	raad voor rechtsbijstand	in steekwoorden wat we vandaag hebben besproken: prijs per zaak en zonder quotum, aanbesteding wordt extern getoetst. Doel nieuwe dienstverlening beproeven. Voor justitie is het belang transparantie. Proceskostenveroordeling LG heeft in de offerte deze verrekend en Raad ook in haar cijfers. Als rechtzoekende niet voldoet aan inkomenstoets, bieden we een product van LG aan.
45	opzet pilot	19-11-18 16:36	?	raad voor rechtsbijstand	aan.
41	consumentenzaken	20-11-18 17:29		?	kun je mee? Henrike heeft geen bezwaar tegen je aanwezigheid. Van Jan Albert (JL) weet ik het niet, maar dat wil ik ook niet.



41	opzet pilot consumentenzaken- introductie SER	20-11-18 19:02	Raad voor Rechtsbijstand Raad voor Rechtsbijstand	Karreman BD/DGSenB	ja lukt, ik ben erbij. wij spraken vandaag met ... en Marko Bos (directie economische zaken SER). Onderwerp was uitwisseling van activiteiten die de SER en wij ontplooiën op het gebied van consumentenzaken. Zouden we de SER er ook bij moeten betrekken?
67	consumentenzaken- introductie SER	20-11-18 19:32	SER	Karreman BD/DGSenB Raad voor Rechtsbijstand + Karreman	bedankt voor 't gesprek gisteravond. in verband met het aanstaande overleg (3 december) met ..., op instigatie van ..., ... zag ik ook in de uitnodiging staan, wil ... graag over de aangepaste business case kunnen beschikken.
67	verslagje en actielijst overleg van vandaag	21-11-18 8:50	Raad voor Rechtsbijstand		in verband met het aanstaande overleg (3 december) met ..., op instigatie van ..., ... zag ik ook in de uitnodiging staan, wil ... graag over de aangepaste business case kunnen beschikken.
39	verslagje en actielijst overleg van vandaag	21-11-18 13:09	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	in verband met het aanstaande overleg (3 december) met ..., op instigatie van ..., ... zag ik ook in de uitnodiging staan, wil ... graag over de aangepaste business case kunnen beschikken.
40	verslagje en actielijst overleg van vandaag	21-11-18 13:09	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	in verband met het aanstaande overleg (3 december) met ..., op instigatie van ..., ... zag ik ook in de uitnodiging staan, wil ... graag over de aangepaste business case kunnen beschikken.
45	verslagje en actielijst overleg van vandaag	21-11-18 13:09	achmea	achmea	half drie is prima
39	20181120 0.97 SLA LG_RvR	21-11-18 13:16	achmea	raad voor Rechtsbijstand	hierbij de SLA, ter bespreking met het departement
42	20181120 0.97 SLA LG_RvR	21-11-18 14:55	Raad voor Rechtsbijstand		hierbij de concept SLA
42	verslagje en actielijst overleg van vandaag	21-11-18 15:04	achmea	BD/DRB/TR	hierbij de business case
40	overleg departement subsidieregeling en aanverwante zaken	22-11-18 9:30	achmea	raad voor Rechtsbijstand	hierbij de business case
45	20181120 0.97 SLA LG_RvR	22-11-18 9:30	JenV	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	hierbij de business case
42	gespreksnotitie - pilot JL Raad voor Rechtsbijstand.docx	22-11-18 10:30	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	dank voor het stuk, ik heb het doorgezonden naar ... en ... met het oog op ons gesprek van aanstaande maandag. Goed dat we de juridische kant kunnen doorspreken voordat op maandag 10 december met een bredere blik wordt gekeken naar de pilot en eventuele hiccups. Ik neem aan dat hier enkel wordt getoetst aan inkomen en vermogen en niet aan de toevoegwaardigheid van de zaak, waarvoor de rechtzoekende hulp zoekt.
43	gespreksnotitie - pilot JL Raad voor Rechtsbijstand.docx	22-11-18 16:34	JenV	JenV	bijgaand een aantal punten ter bespreking Hierbij ter bespreking maandag naast de concept SLA, de analyse die door ... is gemaakt. Verder goed om maandag ook even stil te staan bij evt. kwetsbaarheden in het inkoopproces.
43	Rechtsbijstand.docx	22-11-18 16:50		?	

	gespreksnotitie - pilot JL Raad voor Rechtsbijstand.docx		raad voor Rechtsbijstand		stapelung leggen we maandag uit. Vwb module 1: in de ideale situatie doet JL mee en kunnen we de aanpak van de eerste module door beide organisaties laten monitoren. In het ongunstige geval dat het JL niet meedoet, is onze vraag om alle consumentenzaken die zich aandienen meteen door te verwijzen en niet zelf eerst advies te geven. Vwb de geschic: mijn fout, daar had ik op aangedrongen zonder te beseffen dat het geen toevoegwaardige zaken zijn.
43	ME20181122 pilot consumentenzaken v0.9.pdf	22-11-18 17:28	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	
90	ME20181122 pilot consumentenzaken v0.9.pdf	23-11-18 10:03	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	als bijlage zend ik je het advies vanuit ...
90	subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_vO...	23-11-18 14:53	raad voor Rechtsbijstand	JenV	hierbij nog het aanbestedingsadvies
44	subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_vO...	26-11-18 14:28	Raad voor Rechtsbijstand	raad voor Rechtsbijstand	naar aanleiding van gesprek van vanochtend heb ik de regeling aangepast. Ik worstel met de subsidieverhouding.
44	subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_vO...	27-11-18 7:50	raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	ik heb enkele dingen veranderd
44	subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_vO...	27-11-18 14:37	raad voor Rechtsbijstand	raad voor Rechtsbijstand	klopt , staat in bijgaande presentatie
44	subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_vO...	29-11-2018 12:57	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	gaat het om deze bedragen  De staffel zijn de fixed prijzen die nu zijn afgesproken. De bedragen in het staatje erboven waren de aanvankelijke tarieven, maar omdat die bij afname van module 3 hoger uitkomen dan de huidige toevoeging, hebben ... en ... met Achmea gekeken naar vaste tarieven.
44	overleg departement	29-11-18 15:21	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	vorige week voerden we overleg met het ministerie over de subsidiereregeling, aanbesteding en we lijken er uit te komen.
40	overleg departement subsidiereregeling en aanverwante zaken	4-12-18 7:42	Raad voor Rechtsbijstand	raad voor Rechtsbijstand	vorige week voerden we overleg met het ministerie over de subsidiereregeling, aanbesteding en we lijken er uit te komen. Aanbesteding vergt dat we mikken op max 750 zaken. Deel zwart. Daarom het voorstel om dat uit module 3 te halen en over te hevelen naar module 2 of 1. Stapelung/fixed fees; het commentaar was nu dat het fixed tarief voor enkel informatie/advies (module 1 en 2) wel hoog is in vergelijking tot bijvoorbeeld de i&a-kosten van het JL. Dit hoeft niet veranderd te worden, we moeten het wel goed kunnen uitleggen.
45		4-12-18 7:42		achmea	spraken wij gisteren met ... volgende week bespreking met ...

	overleg departement		raad voor Rechtsbijstand		
40	overleg departement	4-12-2018 11:35	raad voor Rechtsbijstand	achmea	Denk dat het goed is voor ogen te houden en aan te geven richting departement dat in de BC module 1 is afgezet tegen LAT en advies < 6 uur en module 2 tegen advies > 6 uur. Dat laat onverlet dat er enige overlap zal zijn in module 1 met de adviesfunctie van HJL. Al zal dat afhankelijk zijn van het moment van doorzetten door HJL. Maar de aanname dat het informatie/advies in module 1 en 2 vergelijkbaar is met de rol van HJL is te kort door de bocht.
46	overleg departement	4-12-2018 11:35	achmea	achmea	Denk dat het goed is voor ogen te houden en aan te geven richting departement dat in de BC module 1 is afgezet tegen LAT en advies < 6 uur en module 2 tegen advies > 6 uur. Dat laat onverlet dat er enige overlap zal zijn in module 1 met de adviesfunctie van HJL. Al zal dat afhankelijk zijn van het moment van doorzetten door HJL. Maar de aanname dat het informatie/advies in module 1 en 2 vergelijkbaar is met de rol van HJL is te kort door de bocht. Module 1 is niet vergelijkbaar met intake & advies door HJL. Daarin zit (ook) de LAT en advies <6 uur. Verder zitten er geen aantallen in de SLA en schraptten we de gang naar de Geschillencommissie uit module 3 (hulp daarbij komt bij 1 of 2 aan de orde).
40	overleg departement	4-12-18 14:32	achmea	raad voor Rechtsbijstand	Module 1 is niet vergelijkbaar met intake & advies door HJL. Daarin zit (ook) de LAT en advies <6 uur. Verder zitten er geen aantallen in de SLA en schraptten we de gang naar de Geschillencommissie uit module 3 (hulp daarbij komt bij 1 of 2 aan de orde).
46	pilot consumentenzaken - update A4 ten behoeve van overleg 10-12	4-12-18 14:32	Raad voor Rechtsbijstand	raad voor Rechtsbijstand	zoals vanochtend besproken bijgaand de geupdate beschrijving van de pilot. Overigens, eenzelfde ontwikkeling zijn we nu in gang aan het zetten in de huurketen; ook dat beloofd een aanzet tot een route/rechtshulp pakket te worden. In januari vindt de 1e ronde tafel plaats.
47	pilot consumentenzaken	6-12-18 13:14		JenV	gesprek met HJL liep goed. Er waren wel wat kritische kanttekeningen en vragen, ...HJL maakt zich zorgen over de reactie van advocaten. Daar hebben we over afgesproken dat ij de Nova goed aangesloten houdt (die zullen niet tegen zijn). Verder stelt HJL dat module 1 vrijwl identiek is aan de dienstverlening van HJL. Ik heb dat enigszins genuanceerd. Stroomschema. Voorgesteld om controlegroep in te richten van rechtzoekenden die wel naar de advocatuur worden verwezen. Die groep kan dan ook worden bevraagd naar resultaat, kosten, tevredenheid. Officieel verslag volgt
48	subsidiereregeling_Pilot Consumentenzaken_v0,93_	10-12-18 16:27	Von den Hoff, Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	
51	....docx subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_v0.93	11-12-18 10:33	raad voor Rechtsbijstand	bd/DJOA/JBOZ	[zwart gemaakt]
54	....	11-12-18 10:33		bd/DJOA/JBOZ	hierbij de aangepaste subsidiereregeling

	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v		Raad voor Rechtsbijstand		
75	terugkoppeling gesprek HJL en vervolg	11-12-18 10:33	achmea	bd/DJOA/JBOZ	in het vervolg van ons eerdere gesprek over de pilot consumentenrecht, zend ik je hierbij de aangepaste subsidieregeling [deels zwart gemaakt]
49	terugkoppeling gesprek HJL	12-12-18 10:58	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	afgelopen maandag constructief overleg gehad met ... en ... op initiatief van Henrike. HJL stapt in. Met de oplossing voor aanbesteding (max 750 zaken) was dit denken wij de laatste hobbel. We denken aan periodiek overleg, tijdpad en actielijst. Vanaf week 2 elke 2 weken gezamenlijk werkoverleg
49	en vervolg	12-12-18 12:56		Raad voor Rechtsbijstand	nu wel met juiste adresregel
49	terugkoppeling gesprek HJL en vervolg	12-12-18 15:03	raad voor Rechtsbijstand	achmea	niet wachten op goedkeuring van ministerie. 15 januari eerste bijeenkomst?
49	terugkoppeling gesprek HJL en vervolg	12-12-18 15:09	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	lijkt me prima, ik kan dan ook
	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0,93_ ....docx		bd/DJOA/JBOZ		bijgaand mijn reactie op het concept van de subsidieregeling [deels zwart gemaakt] Misschien is subsidieregeling verwijderen asbestdaken als voorbeeld te dienen.
51	subsidieregeling_pilot Consumentenzaken_v0.93 ....	12-12-18 16:10	JenV	raad voor Rechtsbijstand	
54	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v	12-12-18 16:10	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	bijgaand mijn reactie op het concept [deels zwart gemaakt]
75	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0,93_ ....docx	12-12-18 16:10	?	Raad voor Rechtsbijstand	bijgaand mijn reactie op het concept van de subsidieregeling [deels zwart gemaakt] Misschien is subsidieregeling verwijderen asbestdaken als voorbeeld te dienen.
51	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0,93_ ....docx	12-12-18 16:16	?	Raad voor Rechtsbijstand	vooral omdat het opmerkingen waren die al in de vorige versie gemaakt hadden kunnen worden.
51	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0,93_ ....docx	12-12-18 16:18	?	raad voor Rechtsbijstand	Okay [zwart gemaakt] bijgaand weer de aanpassingen vanuit het departement
51	verslag bijeenkomst opzet pilot consumentenrecht.docx	12-12-18 16:29	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	assessment door ...? En liefst volgende week nog
52	pilot consumentenzaken (afspraak januari)	13-12-18 14:48	raad voor Rechtsbijstand	achmea	hierbij het verslag van het overleg afgelopen maandag
50	verslag bijeenkomst opzet pilot consumentenrecht.docx	14-12-18 9:46	achmea	Boom van HJL	ik hoorde dat overleg over de pilot goed is verlopen. Kan je de 15e ook aanschuiven, dan is Achmea ook al in huis.
52		14-12-18 10:19		JenV	kleine aanvulling op het verslag: cat. 3 klanten konden niet alleen rechtstreeks bij LegalGuard terecht via de nulde lijn: bibliotheken, sociaal raadslieden, websites Raad voor Rechtsbijstand en Rechtwijzer etc. Die worden daarom allemaal geïnformeerd over de pilot.

	verslag bijeenkomst opzet pilot consumentenrecht.docx	achmea		
52		14-12-18 11:11	BD/DRB/RG	herstel: dit lijstje bestaat behalve 'nulde lijn' natuurlijk ook uit 'eerste lijn'.
	pilot consuementenzaken (afspraak januari)	Boom van HJL		
50		17-12-18 9:31	Raad voor Rechtsbijstand	was inderdaad prima overleg. 17e optie voor volgende bijeenkomst?
	pilot consuementenzaken (afspraak januari)	Raad voor Rechtsbijstand		
50		17-12-18 9:46	achmea	is de 17e een optie?
	pilot consuementenzaken (afspraak januari)	achmea		
50		17-12-18 10:18	raad voor Rechtsbijstand	wij kunnen ook
	pilot consuementenzaken (afspraak januari)	raad voor Rechtsbijstand		
50		17-12-18 10:23	achmea + Boom van HJL	afspraak 17 januari in Tilburg?
	verslag bijeenkomst opzet pilot consumentenrecht.docx	JenV		
52		17-12-18 14:14	achmea, Waal, Von den Hoff ea	hierbij het aangepaste verslag, met kleine toevoeging in verband met mail van ...
	subsidiereregeling_Pilot Consumentenzaken_v0,93_....docx	?		
51		17-12-18 15:26	raad voor Rechtsbijstand	hierbij alvast mijn aanpassingen. Dan hebben we woensdag even telefonisch contact?
	subsidiereregeling_Pilot Consumentenzaken_v0,93_....docx	?		
51		17-12-18 16:33	Raad voor Rechtsbijstand	
	subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_v0.93 ....	Raad voor Rechtsbijstand		
54		19-12-18 15:24	bd/DJOA/JBOZ	dank voor grondige werk en aandacht. Hierbij aangepaste regeling retour en een schone versie. De subsidieregeling moet nu tot een definitieve versie komen, want pilot gaat Q1 2019 van start. [deel zwart gemaakt]
	subsidiereregeling_Pilot Consumentenzaken_v	Raad voor Rechtsbijstand		
75		19-12-18 15:24	bd/DJOA/JBOZ	bijgaand de aangepaste subsidieregeling retour met schone versie
53	afspraken	20-12-18 15:36 ?	Leest de Bernard = NOvA	afspraken in verband met gesprekken met Achmea?
	subsidiereregeling_pilot Consumentenzaken_v0.93 ....	JenV		
54		7-01-19 11:48	Raad voor Rechtsbijstand	ik ben twee weken afwezig geweest
	afspraak pilot consumentenrecht Raad voor Rechtsbijstand datavoorstellen	nova		
55		7-01-19 14:10	Raad voor Rechtsbijstand	we zijn gevraagd om afspraak in te plannen. 24 of 28 januari?

	afpraak pilot consumentenrecht Raad voor Rechtsbijstand datavoorstellen		raad voor Rechtsbijstand		
55		7-01-19 14:34	nova		24-1-2019 past uitstekend
	subsidieregeling_pilot Consumentenzaken_v0.93		raad voor Rechtsbijstand		
54	....	8-01-19 8:11	JenV		14 januari is prima
	afpraak pilot consumentenrecht Raad voor Rechtsbijstand datavoorstellen		nova		
55		9-01-19 9:27	Raad voor Rechtsbijstand		24e gaat niet meer
	afpraak pilot consumentenrecht Raad voor Rechtsbijstand datavoorstellen		Raad voor Rechtsbijstand		
55		9-01-19 9:34	nova		28e is al bezet
	SLA + voorlegger voor directieoverleg 23 januari 2019		Raad voor Rechtsbijstand		SLA (overeenkomst met Achmea inz. Pilot consumentenzaken) komt ter kennisname in het e.v. directieoverleg. In verband met bedrijfspolicy van Achmea moet elke pagina geparafeerd worden, kan dat digitaal, zo nee, sorry
56		16-01-19 14:11	Raad voor Rechtsbijstand		Marjon, het zijn veel pagina's.
	pilot consuementenzaken (afpraak januari)		Boom van HJL		
50		17-01-19 11:57	Raad voor Rechtsbijstand		door OV wat later
57	nu incl. Q&A	21-01-19 21:45	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij de gehele aangepaste tekst nogmaals
58	nu incl. Q&A	21-01-19 21:45	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij de gehele aangepaste tekst nogmaals
58	nu incl. Q&A	21-01-19 22:02	raad voor Rechtsbijstand	achmea	bijgaand concepttekst communicatieboodschap en Q&A's.
59	nu incl. Q&A	21-01-19 22:02	raad voor Rechtsbijstand	achmea	bijgaand concepttekst communicatieboodschap en Q&A's.
57	nu incl. Q&A nu incl. Q&A	21-01-19 22:03	Raad voor Rechtsbijstand raad voor Rechtsbijstand	achmea	bijgaand concepttekst communicatieboodschap en Q&A's.
58		22-01-19 8:09	raad voor Rechtsbijstand		herbij mijn aanpassingen. Moet dit ook nog langs ... met de specifieke vraag of hij wil kijken naar de stukjes tekst waarin hJL voorkomt
	nu incl. Q&A		raad voor Rechtsbijstand		
59		22-01-19 8:09	raad voor Rechtsbijstand		herbij mijn aanpassingen. Moet dit ook nog langs ... met de specifieke vraag of hij wil kijken naar de stukjes tekst waarin hJL voorkomt
57	nu incl. Q&A	22-01-19 9:02	Karreman BD/DGSenB	Raad voor Rechtsbijstand	tekst snel bekenen en nog wel wat vragen [zwart gemaakt]
57	nu incl. Q&A	22-01-19 9:09	Raad voor Rechtsbijstand	Karreman BD/DGSenB	waren we al aan het repareren
59	nu incl. Q&A nu incl. Q&A	22-01-19 11:07	Boom van HJL achmea	Raad voor Rechtsbijstand	een drietal aanvullende opmerkingen nog wat mij betreft hierbij onze input. Zijn Q&A bedoeld voor vragen vanuit media of gaan jullie die ook publiceren?
58		22-01-19 11:57	Raad voor Rechtsbijstand		tegen achtergrond van het AO morgen heb ik Min bevestigd dat wij deze tekst en Q&A's gebruiken voor evt vragen vanuit de media ed.
58	nu incl. Q&A	22-01-19 12:04	achmea		helder en prima zo. Achmea/LG mag pas worden genoemd als samenwerking
58	nu incl. Q&A	22-01-19 14:26	Raad voor Rechtsbijstand		daadwerkelijk schriftelijk is vastgelegd

60	laatste concept	22-01-19 22:46	Raad voor Rechtsbijstand	achmea		
60	laatste concept iets meer tijd donderdag	23-01-19 9:16	achmea Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand		in deze versie jullie opmerkingen ed. zo goed als mogelijk verwerkt. hierbij de reactie van Achmea op het laatste concept volgend net op het telefoontje net met ..., willen ... en ik voorstellen om donderdag iets meer tijd te nemen, bijvoorbeeld na onze afspraak met de Geschillencommissie.
61	iets meer tijd donderdag	28-01-19 9:29	achmea	achmea		
61	iets meer tijd donderdag	28-01-19 9:35	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand		goed voorstel ... en ik kunnen na de afspraak overleggen.
61	iets meer tijd donderdag	28-01-19 11:49	achmea	achmea		[zwart gemaakt] willen jullie alvast jullie gedachten hierover laten gaan?
61	aangepaste overeenkomst, met verzoek deze morgen getekend terug te sturen	28-01-19 13:15	achmea	raad voor Rechtsbijstand		tot donderdag
62	actielijst pilot HJL Raad voor Rechtsbijstand LG	28-01-19 17:38	achmea	Raad voor Rechtsbijstand		we bespraken vandaag de laatste voorbereidingen [veel zwart gemaakt]
63	actielijst pilot HJL Raad voor Rechtsbijstand LG	30-01-19 12:00	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand		actielijst gemaakt. Voorstel om periodiek met elkaar te overleggen.
63	subsidiereregeling_Pilot	30-01-19 14:22	Raad voor Rechtsbijstand	achmea		ik stuur je hier nog even de 'eindredactie' van de communicatieboodschap
75	Consumentenzaken_v communicatie pilot consumentenrecht versie 0.6	31-01-19 13:26	Raad voor Rechtsbijstand	BD/DRB/TR		hierbij weer de aangepaste subsidieregeling
64	communicatie pilot consumentenrecht versie 0.6	31-01-19 14:10	raad voor Rechtsbijstand	achmea		na bespreking vanochtend nu deze versie 0.6. externe berichtgeving (low key/soft launch) via onze nieuwsbrief.
65	reactie op evt. WOB- verzoek inzake de overeenkomst van de pilot	31-01-19 14:55	achmea	stegeman		zie bijlagen  ik zou nog naar de overeenkomst kijken om te zien welke onderdelen daarvan niet voor publicatie in aanmerking komen. In de tekst staat nog een foutje: er wordt nog verwezen naar de achter ons gelaten modulestructuur
66	reactie op evt. WOB- verzoek inzake de overeenkomst van de pilot	4-02-19 9:26	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	schilperoort = Raad voor Rechtsbijstand	wij hebben met Achmea besproken wat te doen igv een Wobverzoek. Zie bijgaand voorstel van Achmea van zwart te maken delen. Dat betreft slechts de projectkosten en namen van personen. Wij kunnen ons er in vinden.
66		5-02-19 7:07				

	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand		Raad voor Rechtsbijstand		Tijdens de overdracht van [zwart gemaakt] meldde ik je al dat ik je over iets zou gaan benaderen. Hierbij! Per 1-3-2019 pilot consumentenzaken. De pilot loopt 1 jaar, het aantal zaken dat in de pilot wordt behandeld is idealiter 750. De uitvoerder is LegalGuard, de private tak van Achmea. We willen kwaliteit laten beoordelen op kwaliteit van dienstverlening, juridische juistheid van de adviezen en passendheid van de bereikte oplossingen zijn enkele belangrijke indicatoren. KTO en meetpunten als kosten en doorlooptijden, ook een inhoudelijke review in de vorm van een steekproef van x aantal zaken. Daar willen we graag een gezaghebbend expert op het gebied van consumentenrecht en dus dachten we aan jou. Binnenkort even bellen?
115	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	5-02-19 8:47	Raad voor Rechtsbijstand	Loos	Tijdens de overdracht van [zwart gemaakt] meldde ik je al dat ik je over iets zou gaan benaderen. Hierbij! Per 1-3-2019 pilot consumentenzaken. De pilot loopt 1 jaar, het aantal zaken dat in de pilot wordt behandeld is idealiter 750. De uitvoerder is LegalGuard, de private tak van Achmea. We willen kwaliteit laten beoordelen op kwaliteit van dienstverlening, juridische juistheid van de adviezen en passendheid van de bereikte oplossingen zijn enkele belangrijke indicatoren. KTO en meetpunten als kosten en doorlooptijden, ook een inhoudelijke review in de vorm van een steekproef van x aantal zaken. Daar willen we graag een gezaghebbend expert op het gebied van consumentenrecht en dus dachten we aan jou. Binnenkort even bellen?
116	vraag in verband met pilot consumentenzaken	5-02-19 8:47	Raad voor Rechtsbijstand	Loos	Tijdens de overdracht van [zwart gemaakt] meldde ik je al dat ik je over iets zou gaan benaderen. Hierbij! Per 1-3-2019 pilot consumentenzaken. De pilot loopt 1 jaar, het aantal zaken dat in de pilot wordt behandeld is idealiter 750. De uitvoerder is LegalGuard, de private tak van Achmea. We willen kwaliteit laten beoordelen op kwaliteit van dienstverlening, juridische juistheid van de adviezen en passendheid van de bereikte oplossingen zijn enkele belangrijke indicatoren. KTO en meetpunten als kosten en doorlooptijden, ook een inhoudelijke review in de vorm van een steekproef van x aantal zaken. Daar willen we graag een gezaghebbend expert op het gebied van consumentenrecht en dus dachten we aan jou. Binnenkort even bellen? Toen wij in november bij jullie waren, hebben we verteld over de pilot consumentenzaken. Inmiddels zijn we startklaar, per 1 maart 2019. De uitvoerder is Legal Guard, de private tak van Achmea Rechtsbijstand. De Raad wil namelijk graag ervaring opdoen met nieuw aanbieders. Onderdeel van de kwaliteitsbewaking is een klankbordgroep die gevraagd en ongevraagd adviseert over de pilot.
67	reactie op evt. WOB-verzoek inzake de overeenkomst van de pilot	5-02-19 8:56	schilperoort = Raad voor Rechtsbijstand	SER	wat zou volgens Achmea op basis van de WOB de precieze motivatie moeten zijn om de vergoeding voor de projectkosten niet openbaar te maken
66	een vraag in verband met pilot consumentenzaken	5-02-19 9:09	Loos	Raad voor Rechtsbijstand	
115	een vraag in verband met pilot consumentenzaken	5-02-19 10:35	Loos	Raad voor Rechtsbijstand	dat is een interessante ontwikkeling. Bel me na 15 uur
116	vraag in verband met pilot consumentenzaken	5-02-19 10:35	SER	Raad voor Rechtsbijstand	dat is een interessante ontwikkeling. Bel me na 15 uur
67		5-02-19 10:54		Raad voor Rechtsbijstand	ik ben benieuwd naar samenstelling klankbordgroep. Zit Consumentenbond en NCO-NCW er ook in?



	vraag in verband met pilot consumentenzaken		Raad voor Rechtsbijstand		
67	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	5-02-19 11:19	Raad voor Rechtsbijstand	SER	ik wil iemand van de concusmentenbond erbij vragen en ook iemand van de geschillencommissie. Daarnaast de NOvA. VNO-NCW had ik nog niet op het oog. Marco Loos praat ik vanmiddag mee. Hij zou steekproefgewijs moeten beoordelen op juridische juistheid en passendheid van de oplossing.
115	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	5-02-19 11:24	Raad voor Rechtsbijstand	Loos	Mooi, ik bel je na drie uur.
116		5-02-19 11:24	JenV	Loos	Mooi, ik bel je na drie uur.
68	vraag NRC ME20181122 pilot consumentenzaken	5-02-19 15:36	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand + Karreman	NRC vraagt of het klopt dat, in lijn met vragen van Van Nispen vandaag, er op dit moment al contracten worden afgesloten voor pilots met rechtspakketten, meer in het bijzonder of er al een contract is met Legal Guard.
90	v0.9.pdf vraag NRC	5-02-19 16:00	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	hierbij het aanbestedingsadvies nog een keer.
68	beantwoording NRC	5-02-19 16:01	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	Dag, NRC stelt aan de woordvoerder van de minister vragen. Zie onderstaand.
69	beantwoording NRC	5-02-19 17:05	JenV	BD/DCOM?P&B	naar aanleiding van uw doorgestuurde vraag van het NRC, onderstaand onze beantwoording. De Raad wil vanuit zijn regierol en als zelfstandig bestuursorgaan, ervaring opdoen met mogelijk nieuw aanbod in het stelsel van gesubsidieerde rechtsbijstand. Achmea is zelf ook al benaderd door NRC en haar antwoorden zijn: [zwart gemaakt] Eerste gesprekken met Achmea zijn in 2017 reeds gestart.
69	beantwoording NRC	5-02-19 17:18	Karreman BD/DGSenB	Raad voor Rechtsbijstand	dank, komt helemaal overeen met onze lijn en kennelijk dus ook met die van Achmea. Ik ga pas antwoorden aan NRC na akkoord van Minister
69	vraag in verband met pilot consumentenzaken	5-02-19 18:08	SER	Raad voor Rechtsbijstand	ter informatie. Het resultaat van een snelle en constructieve afstemming.
67	vraag in verband met pilot consumentenzaken	6-02-19 8:51	Raad voor Rechtsbijstand	?	... en ... van VNO-NCW zouden heel geschikt zijn. Zij zitten beiden in de CCA bij de SER. Goed dat je Marco Loos op het oog hebt. Hij schrijft ook mee aan de aanbeveling van de CCA.
67	gesprek maandag	7-02-19 11:48	nova	SER	ik bel je woensdag op en dank voor de namen
70		7-02-19 12:08		Raad voor Rechtsbijstand	hebben jullie voor maandag misschien een agenda of misschien een notitie over de pilot?

70	gesprek maandag vraag in verband met pilot consumentenzaken	7-02-19 13:47	Raad voor Rechtsbijstand SER	NOvA	we willen jullie informeren over de pilot LegalGuard in ons gesprek maandag
67		7-02-19 17:56		Raad voor Rechtsbijstand	ik zet het in de agenda
74	KTO Legal Guard versie 0.11	8-02-19 8:44	raad voor Rechtsbijstand	achmea	oude en nu aangepaste versie van KTO bijgevoegd
74	KTO Legal Guard versie 0.10	8-02-19 10:05	raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij enkele opmerkingen/suggesties
72	afspraken subsidieregeling	8-02-19 11:08	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	... zal haar opmerkingen bij de actuele conceptregeling met de raad delen.
72	pilot consumentenzaken - verzoek om deelname klankbordgroep	8-2-2019 12:51	Raad voor Rechtsbijstand	geschillencommissie	toen ... en ik in december bij jullie waren, hebben we verteld over de pilot consumentenzaken. Wil je participeren in klankbordgroep?
73	verzoek deelname Consumentenbond aan klankbordgroep	8-02-19 12:58	Raad voor Rechtsbijstand	consumentenbond	willen jullie meedoen in Klankbordgroep? LegalGuard is private tak van Achmea Rechtsbijstand
93	graag even overleg	8-02-19 14:52	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	ik heb even een vraag over inzet van tolken in de pilot consumentenzaken
75	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v	8-02-19 15:13	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	bijgaand gescand mijn vragen/opmerkingen. Er moet een goede toelichting komen op subsidieregeling, niet op werking van de pilot.
71	pilot consumentenzaken - verzoek om deelname klankbordgroep	8-02-19 16:10	geschillencommissie	Raad voor Rechtsbijstand	uiteraard ben ik bereid om deel te nemen aan de klankbordgroep, kunnen we daarover bellen?
71	klankbordgroep pilot consumentenzaken	8-02-19 16:49	Raad voor Rechtsbijstand	geschillencommissie	a.s. maandag zou een half uur eerder, om 13.30, wel uitkomen. wij zijn bezig met het samenstellen van een klankbordgroep voor de consumentenpilot. Wij vroegen ons af of iemand van jouw team ook in de klankbordgroep wil.
77	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	8-02-19 17:09	BD/DRC/GC	Karreman BD/DGSenB	
78	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	11-02-19 9:01	BD/DRC/GC	BD/DGSenB	deze brief werd in Digijustzaak geplaatst over de pilot, is jullie naar ik aanneem bekend?
79	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	11-02-19 9:01	BD/DRC/GC	BD/DGSenB	deze brief werd in Digijustzaak geplaatst over de pilot, is jullie naar ik aanneem bekend?
75	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v	11-02-19 9:13	Raad voor Rechtsbijstand	jenV	fijn dat we zo snel over jouw opmerkingen kunnen beschikken. Bellen we vanmiddag?
74	KTO Legal Guard versie 0.9	11-02-19 9:59	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	eens met de opmerkingen

	tekst RW pilot consumentenzaken (002)	achmea			
94		11-02-19 10:42		Raad voor Rechtsbijstand	paar opmerkingen. Volgens mij is procesvertegenwoordiging bij consumentengeschillen > 25.000 niet verplicht.
93	graag even overleg hulp nodig bij subsidieregeling	11-02-19 14:41	Raad voor Rechtsbijstand Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	zie dat je belt. Ik zit nu nog in overleg. ik mocht je benaderen bij 'vastlopers'. Het schiet niet op met de subsidieregeling. DJOA komet met vragen en bezwaren. De tijd begint te dringen. Heb jij suggesties, kun je hier iets vlot trekken.
76		12-02-19 7:29		Karreman BD/DGSenB	
93	graag even overleg hulp nodig bij subsidieregeling	12-02-19 8:10	Raad voor Rechtsbijstand Karreman BD/DGSenB	Raad voor Rechtsbijstand	mijn vragen over inzet van tolken zijn de volgende:
76	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	12-02-19 8:56	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	ik bespreek het even met ... en kijk of ik via ... of zn directeur beweging krijg
78	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	12-02-19 8:57	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij stuur ik jullie een brief van ... aan Minister Dekker. Ik denk ook voor jullie goed om dit mee te nemen en kritisch te kijken naar dit voorstel in het licht van de subsidieregeling.
79	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	12-02-19 8:57	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij stuur ik jullie een brief van ... aan Minister Dekker. Ik denk ook voor jullie goed om dit mee te nemen en kritisch te kijken naar dit voorstel in het licht van de subsidieregeling.
79	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	12-02-19 9:06	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hopla
79	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	12-02-19 9:18	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	interessant, alleen baseert hij zich volgens mij op de verkeerde informatie omdat de subsidieregeling nog niet bekend is. Wij rekenen voor de diensten een vergoeding van € 929 per zaak (ex BTW) voor de eerste 200 zaken. Dat is toch weer lager dan € 2.558 of € 1.162 waar hij het over heeft.
78	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken	12-02-19 9:19	JenV	bd/DJOA/JBOZ	dank, ... gaat uit van andere tarieven, namelijk die LegalGuard commercieel aan klanten rekent. Dat zijn niet de tarieven die in de pilot worden gehanteerd. Maar we moeten er goed naar kijken.
78	klankbordgroep pilot consumentenzaken	12-02-19 9:29	Karreman BD/DGSenB	Raad voor Rechtsbijstand	als het goed is heeft ... gemeld dat ik voorlopig contactpersoon voor jullie ben. Binnenkort even kennismaken?
77	klankbordgroep pilot consumentenzaken	12-02-19 16:01	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	vanuit DRB schuift ... graag aan. Zij zit niet in het programmateam, maar is wel degene die zich hier met geschillenbeslechting bezig houdt en veel kennis heeft over consumentenzaken (ook link met SER e.d.)
77	klankbordgroep pilot consumentenzaken	12-02-19 16:22	JenV	Karreman BD/DGSenB	... kennen we al, fijn dat ze aanschuift
77	klankbordgroep pilot consumentenzaken	12-02-19 16:32	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	ik neem aan via of van jou nadere informatie te krijgen over de deelname aan de klankbordgroep?
77	klankbordgroep pilot consumentenzaken	12-02-19 16:50	JenV	JenV	ik neem binnenkort contact met je op

80	subsidieregeling	13-02-19 8:57	JenV	JenV	gisteren slag gemaakt met betrekking tot subsidieregeling
80	subsidieregeling	13-02-19 9:01	Karreman BD/DGSenB	Raad voor Rechtsbijstand	zie hier de stand, volgens mij komt het wel goed
	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken			Raad voor Rechtsbijstand	
80		13-02-19 9:25		Karreman BD/DGSenB	maar stel dat deze club (topadvocaten.nl) of andere (collectieven van) advocaten zich aanmelden. Dan heb ik deze gedachtenlijn voor orgen: [zwart gemaakt]
	brief TopAdvocaat.nl mbtr deelname aan pilot consumentenzaken			Raad voor Rechtsbijstand	
80	overleg orde	13-02-19 9:59		Karreman BD/DGSenB	geheel zwart gemaakt Als ik me goed herinner hadden jullie één dezer dagen een overleg met ... ikhv de pilot. Kun je me iets meer vertellen over welk standpunt de Orde 'formeel' inneemt in dit verhaal?
82		13-02-19 15:33		?	
	subsidieregeling_Pilot Consumentenzaken_v0.995			Raad voor Rechtsbijstand	
81	opm...(002)	13-02-19 15:39		JenV	hierbij zend ik je de aanpassingen zoals gisteren besproken.
	informatieflyer De Geschillencommissie			geschillencommissie achmea + Raad voor Rechtsbijstand	
87	overleg orde	14-02-19 14:02			dank voor prettige gesprek van 2 weken geleden
				raad voor Rechtsbijstand	
82		14-02-19 16:07		Boom van HJL	Gesprek met ... was plezierig, ontspannen en open. Geen formeel standpunt van de zijde van de Orde tav de pilot. De zorgen van de orde tav de vanuit de advocatuur ontvangen reactie aangehoord. Van onze kan nog eens de ins en outs toegelicht. Zou hen moeten helpen bij een goede voorlichting aan de achterban. We hebben hen uitgenodigd plaats te nemen in de klankbordgroep. Geen blokkade voor de pilot
	pilot consumentzaken			nova	
103		18-02-19 15:51			ik hoorde van ... dat jullie vroegen of wij al iemand op het oog hadden voor jullie klankbordgroep. Ik dacht eigenlijk dat jullie eerst nog voor ons op papier gingen zetten wat de pilot nu precies inhoudt.
	pilot consumentenzaken			advocatenorde	
132		18-02-19 15:51			ik hoorde van Bernard dat jullie vroegen of wij al iemand op het oog hadden voor jullie klankbordgroep. Ik dacht eigenlijk dat jullie eerst nog voor ons op papier gingen zetten wat de pilot nu precies inhoudt.
	pilot consumentzaken			Raad voor Rechtsbijstand	wij zetten inderdaad op papier wat de pilot inhoudt, maar dat laat onverlet dat er een klankbordgroep komt, waar wij graag iemand namens de orde in willen hebben.
103		18-02-19 15:55		nova	wij zetten inderdaad op papier wat de pilot inhoudt, maar dat laat onverlet dat er een klankbordgroep komt, waar wij graag iemand namens de orde in willen hebben.
	pilot consumentenzaken			Raad voor Rechtsbijstand	
132		18-02-19 15:55		advocatenorde	dat is prima hoor
103	pilot consumentzaken	18-02-19 16:20		nova	
	pilot consumentenzaken			advocatenorde	
132		18-02-19 16:20			dat is prima hoor
	overleg orde			Raad voor Rechtsbijstand	
82		19-02-19 9:13		Boom	dat is goed te horen
				achmea Raad voor Rechtsbijstand +	

	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken		bd/DJOA/JBOZ			
83	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken	19-2-2019 09:38	Karreman BD/DGSenB	BD/DGSenB		Het is niet mogelijk en oneigenlijk om op het moment dat er een privaatrechtelijke overeenkomst gesloten is tussen Raad voor Rechtsbijstand en LegalGuard deze te bekostigen met een bestuursrechtelijke subsidieverstreking. Er zijn twee opties [zwart gemaakt]
83	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken	19-2-2019 10:04	Raad voor Rechtsbijstand	Gerritsen van Raad voor Rechtsbijstand		Vorige week verzoek gekregen om te kijken hoe we voor 1 maart uit deze dreigende impasse komen. Ik heb even laten uitzoeken waar het stopt en heb van DJOA onderstaand advies gekregen. Kunnen jullie laten weten welke optie jullie voorkeur heeft.
83	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken	19-02-19 10:15	Raad voor Rechtsbijstand	Gerritsen + Schilperoort van Raad voor Rechtsbijstand		Dit is het advies van DJOA waarover ik jullie gisteren vertelde. We moeten nu keuze voor een optie maken. Zoals ik gisteren zei, is [zwart gemaakt] m.i. te verkiezen. We kunnen de administratieve afspraken zoals ook al in de subsidieregeling staan, in een annex aan de overeenkomst met Achmea/LegalGuard hangen.
87	informatieflyer De Geschillencommissie 1e versie pilotplan	19-02-19 11:54	Raad voor Rechtsbijstand	geschillencommissie + achmea + Raad voor Rechtsbijstand		wat een goede flyer. Nog 5 vragen. Moet er met betrekking tot laagdrempelige procedure nog gezegd worden dat de consument de procedure zelf mag voeren en een advocaat/gemachtigde niet nodig is, maar wel welkom is? hierbij het pilotplan in wording. Willen jullie hiernaar kijken, ook als het kan met het perspectief van buitenstaanders (advocaten TK-leden) in gedachten.
84	verzoek om deelname aan klankbordgroep pilot consumentenzaken	19-02-19 15:59	Raad voor Rechtsbijstand	achmea VNONCW		Tot donderdag!
102	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken	20-02-19 7:35	Raad voor Rechtsbijstand			Doet VNONCW mee aan klankbordgroep
88	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken	20-02-19 10:41	Raad voor Rechtsbijstand	Gerritsen van Raad voor Rechtsbijstand + Karreman BD/DGSenB		ik neem het weer over van Hans (Gerritsen). Optie [zwart gemaakt] heeft onze voorkeur.
88	actielijst en voorstel agenda	20-02-19 11:51	achmea	JenV		ik probeerde je al te bellen over jouw advies.
85	actielijst en voorstel agenda	20-02-19 12:53	Raad voor Rechtsbijstand	achmea + Boom van HJL + Raad voor Rechtsbijstand		agenda en actielijst
85	graag even overleg	20-02-19 13:41	Raad voor Rechtsbijstand	achmea + Boom van HJL + Raad voor Rechtsbijstand		dank voor de agenda, wat mij betreft nog de actuele stand van de subsidieregeling
93		20-02-19 15:34		Raad voor Rechtsbijstand		Wanneer heb jij gelegenheid om onderstaande vragen te beantwoorden

	graag even overleg		Raad voor Rechtsbijstand		
93	1e versie pilotplan	20-02-19 16:01	Boom van HJL	Raad voor Rechtsbijstand Raad voor Rechtsbijstand + Achmea	Op grond van de Wrb kunnen regels worden gesteld voor vergoedingen voor diensten die bij de verlening van rechtsbijstand zijn verricht door tolken door tolken. Ik begreep van jou dat LegalGuard subsidie krijgt van de Raad (en ook onder een toevoeging gaat werken?) Bijgaand alvast mijn eerste gedachten bij het pilotplan in wording
84	concept artikel start pilot	20-02-19 16:40		Raad voor Rechtsbijstand	kunnen we morgen bespreken concept-artikel voor Raad voor Rechtsbijstand.org en publicatie in nieuwsbrief, afgestemd met de partijen. Ik begreep van .. Dat jullie morgen bij Achmea zitten.
89	concept artikel start pilot	20-02-19 16:50		Raad voor Rechtsbijstand	
89	graag even overleg	21-02-19 8:20	?	achmea + Boom	zie bijgaand we hoorden eind vorige week dat er geen subsidieregeling komt, maar uiteraard zou er analoog aan het reguliere toevoegtraject moeten worden gewerkt.
93	actielijst en voorstel	21-02-19 8:39	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	
85	agenda	21-02-19 10:03		Raad voor Rechtsbijstand	doen we
89	concept artikel start pilot	21-02-19 10:09	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	kleine voorstellen op het artikel. Q&A geen opmerkingen
100	verwijsregister	21-02-19 13:22	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	helemaal vergeten zojuist. HJL vraagt of wij in het verwijsregister komen. Dat maakt de verwijzing voor hen eenvoudiger.
100	verwijsregister	21-02-19 13:24	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	ga ik na
	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken		Raad voor Rechtsbijstand		bijgaand de overeenkomst met Achmea, de business case en het concept pilot plan. Wat ik je aanvankelijk vertelde over de tarieven, klopt niet helemaal [zwart gemaakt].
88	ME20181122 pilot consumentenzaken	21-02-19 14:42		bd/DJOA/JBOZ	
90	v0.9.pdf bespreking d.d. 21 feb. Redesign	21-02-19 14:57	Lubbers van Raad voor Recht	JenV Raad voor Rechtsbijstand, Stegeman van Raad voor Rechtsbijstand	bijgaand het aanbestedingsadvies
86	informatieflyer De Geschillencommissie	21-02-19 16:26	geschillencommissie	achmea + Raad voor Rechtsbijstand	hierbij staccato een verslag
87	projectplan pilot consumentenzaken_0.8 EB	21-02-19 20:30	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij de aangepaste flyer over de geschillencommissie
91	verrekenmodel organisatiekosten	22-02-19 11:13		Raad voor Rechtsbijstand	opmerking van ... bij 1.4 baart me zorgen voor de kans op succes van de pilot. Hieronder de opmerking en mijn reactie [zwart gemaakt]
92	verrekenmodel	22-02-19 14:52	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	Met ... esproken hoe we verrekening van organisatiekosten met Achmea zouden kunnen vormgeven [zwart gemaakt]. We kwamen uit op het volgende [zwart gemaakt]. [zwart gemaakt] betalen we sowieso.
92	organisatiekosten	25-02-19 8:03		bd/DJOA/JBOZ	zie onderstaand het voorstel van onze controller inzake redelijke projectkosten voor de pilot.

	pilot consumentzaken		Raad voor Rechtsbijstand		
					bijgaand de beloofde toelichting op de pilot ... Subsidieregeling is van de baan. Het departement wees ons op de niet-verenigbare constructie van overeenkomst en subsidieregeling. Beide regimes kunnen niet tegelijkertijd van toepassing zijn. Daarom hebben we besloten om de pilot onder de voorwaarden van de privaatrechtelijke overeenkomst met LegalGuard te laten verlopen. Dit betekent ook dat er geen controlegroep van advocaten kan deelnemen aan de pilot. De pilot ziet derhalve puur op ervaring opdoen met juridische dienstverleners die nog geen rol hebben in het stelsel. Doet Nova wel mee in klankbordgroep
103	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	25-02-19 12:25	Raad voor Rechtsbijstand	Nova	
93	tekst RW pilot consumentezaken (002)	26-02-19 7:27	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	zie mijn vraag onder in mijn mail. Kun je daar op reageren?
94	verrekenmodel organisatiekosten	26-02-19 7:34	JenV	achmea	a.s. donderdag wil ik de pagina over de pilot op Rechtwijzer live zetten. Voor wat betreft jouw opmerking over procesvertegenwoordiging: die is in consumentenkoop/kredietgeschillen juist, maar in andere consumentengeschillen volgens mij juist niet. Dus moeten we even goed op kauwen. in ben geen financieel specialist [zwart gemaakt]. A.s. donderdag heb ik een afspraak met een civielrechtelijke specialist en lopen we de overeenkomst even door. Vanmiddag ben ik idd bij de bijeenkomst met .... Leuk om dan even kennis te maken.
92	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	26-02-19 9:06	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	
93	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	26-02-19 13:12	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	zoals aangegeven wil ik met TVcN een goede werkwijze gaan afspreken tav de inzet van tolken door LegalGuard.
111	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	26-02-19 13:34	TVcN	TVcN	in het contract dat wij met TVcN hebben is geregeld dat de aanvragers, zijnde advocaten, mediators of bewindvoerders, gesubsidieerde tolken mogen aanvragen als zij onder een toevoeging werken of iemand bijstaan die in de WSNP zit.
111	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	26-02-19 16:50	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	fijn dat je dit doorgeeft. Het je enig idee wanneer de pilot gaat starten en over welke omvang we het hebben?
111	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	27-02-19 9:23	TVcN	TVcN	de pilot start komende vrijdag. Dit betekent niet dat er dan ook meteen tolkdiensten worden aangevraagd. Welke info is nodig om een account aan te maken?
111	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	27-02-19 10:09	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	een mooie en leuke pilot die jullie aangaan. Volgende gegevens heb ik nodig van LegalGuard. in aansluiting op voorgaande mail, hierbij de uitvraag die ik van TVcN heb gekregen.
93		27-02-19 13:08		Raad voor Rechtsbijstand	Een mooie en leuke pilot die jullie aangaan. Om ze toe te kunnen voegen aan het klantenbestand heb ik volgende gegevens nodig van LegalGuard: [volgt overzicht gegevens]. Daarnaast zullen we koppelen aan het contract van de RvR.

	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard		Raad voor Rechtsbijstand		
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	27-02-19 13:11	achmea	achmea	mijn collega ... is met TVcN in overleg over de tolkendienstverlening voor de pilot. Zie hieronder de gegevens die zij nodig hebben.
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	27-02-19 17:12	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	zie de rode toevoegingen. Is er een werkinstructie oid voor ons hoe we hiermee kunnen handelen?
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	27-02-19 17:13	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	Zie hieronder. @[zwart gemaakt] las eroverheen deze rechtstreeks naar [zwart gemaakt] te sturen. Bij deze
111	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	28-02-19 9:17	raad voor Rechtsbijstand	TVcN	LegalGuard heeft de gevraagde gegevens aangevuld.
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	28-02-19 9:39	raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	voor een goede afhandeling van de verzoeken die vanuit LG onder ons contract met TVcN worden gedaan, ...
111	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	28-02-19 9:44	TVcN	Raad voor Rechtsbijstand	Ik heb LegalGuard toegevoegd aan ons klantenbestand, ze kunnen vanaf morgen inbellen voor een tolk.
111	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	28-02-19 9:54	TVcN	Raad voor Rechtsbijstand	hartelijk dank. Ik ga de informatie doorgeven aan LegalGuard.
94	Rechtsbijstand tekst RW pilot consumentezaken (002)	28-02-19 10:50	raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	link naar LegalGuard
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	28-02-19 10:53	raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	qua referentienummer heb ik dit verzonnen (in het contract staat niet echt een referentienummer);
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	28-02-19 11:04	raad voor Rechtsbijstand	?	wat mij betreft een mooie eerste aanzet
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	28-02-19 11:13	achmea	achmea	ja, dat is werkbaar, want de inkomensverklaring bevat geboortedatum van de (hoofd)aanvrager.
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	28-2-2019 11:15	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	zeker akkoord
93	tolkendienst - gegevens gevraagd van LegalGuard	28-02-19 11:33	achmea	achmea	we zouden het nummer vd inkomensverklaring kunnen gebruiken als referentienumme. Dan zijn we er volgens mij ook.
95	Landingspagina live: kijk je nog even mee	28-02-19 13:33	achmea	achmea	ik heb de pagina gepubliceerd. Nee de link is anders, je krijgt nu een 'mooie' url. <a href="http://www.legalguard.nl/juridische-hulp-met-subsidie.htm">www.legalguard.nl/juridische-hulp-met-subsidie.htm</a>
95	Landingspagina live: kijk je nog even mee	28-02-19 13:35	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	De link is toch verandert. We kregen de test URL niet mee namelijk.



	Landingspagina live: kijk je nog even mee		Raad voor Rechtsbijstand		
95		28-02-19 13:41		achmea	dank .... Ik zie overigens op jullie landingspage dat er nog over subsidieregeling wordt gesproken. Zou niet meer het woord 'regeling' gebruiken, maar subsidie of gesubsidieerde rechtsbijstand.
95	Landingspagina live: kijk je nog even mee	28-02-19 13:46	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	pas ik aan
	juridisch advies naar aanleiding van traject Raad voor Rechtsbijstand pilot consumentenzaken		JenV		
96	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor	1-03-19 15:54		Raad voor Rechtsbijstand	gisteren heb ik met ... een afspraak gehad om de overeenkomst met LegalGuard te bespreken. Wat betreft de overeenkomst willen we de volgende punten meegeven [volgen 3 zwart gemaakte punten]
111	Rechtsbijstand	4-03-19 12:02	TVcN	Raad voor Rechtsbijstand	we hebben het opgepakt en verwerkt. Ze kunnen diensten aanvragen en we zullen dan vragen naar deze referentie
100	verwijsregister	4-03-19 14:19	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	had jij hier toevallig al antwoord op?
	verwijsregister			Raad voor Rechtsbijstand	
100	communicatie pilot consumentenrecht	4-03-19 15:15		achmea	heb ik uitgezocht. Het verwijsregister is een geheel geautomatiseerd systeem waarin alleen advocaten zijn opgenomen. Het is voor de pilot ongunstig als de zaken op regio en ad random worden toegewezen.
97	communicatie pilot consumentenrecht	4-03-19 16:20		Achmea + Boom	De start van de pilot consumentenrecht heeft geleid tot (Twitter)reacties uit met name advocatuur en mediators. Ook zijn vanuit de SP opnieuw vragen aan de Minister gesteld. ... Mogelijk dat we de eerder in samenspraak met jullie opgestelde Q&A's nog wat uitbreiden.
98	communicatie pilot consumentenrecht	4-03-19 16:20		Achmea + Boom	De start van de pilot consumentenrecht heeft geleid tot (Twitter)reacties uit met name advocatuur en mediators. Ook zijn vanuit de SP opnieuw vragen aan de Minister gesteld. ... Mogelijk dat we de eerder in samenspraak met jullie opgestelde Q&A's nog wat uitbreiden.
99	communicatie pilot consumentenrecht	4-03-19 16:20		Achmea + Boom	De start van de pilot consumentenrecht heeft geleid tot (Twitter)reacties uit met name advocatuur en mediators. Ook zijn vanuit de SP opnieuw vragen aan de Minister gesteld. ... Mogelijk dat we de eerder in samenspraak met jullie opgestelde Q&A's nog wat uitbreiden.
97	verwijsregister	4-03-19 16:30		Karreman BD/DGSenB	zie bericht aan pilotpartners.
100	verzoek om deelname aan klankbordgroep pilot consumentenzaken	4-03-19 17:09	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	dank je wel voor het uitzoeken. Ik schakel verder met HJL.
101	verzoek om deelname aan klankbordgroep pilot consumentenzaken	5-03-19 8:56		consumentenbond	De Raad voor Rechtsbijstand is per 1 maart de pilot consumentenzaken gestart. In de pilot worden 750 zaken door LegalGuard behandeld. Graag verneem ik of de Consumentenbond wil deelnemen aan de klankbordgroep.
			VNONCW		
102	verzoek om deelname aan klankbordgroep pilot consumentenzaken	5-03-19 13:39		Raad voor Rechtsbijstand	VNO/MKB-NL zou graag willen deelnemen aan de klankbordgroep. Heb je bijgaande kamervragen (uit de koker van de Consumentenbond) al gezien?

101	verzoek om deelname aan klankbordgroep pilot consumentenzaken	5-03-19 15:24	consumentenbond Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	consumentenbond doet niet mee in klankbordgroep. We staan, kort gezegd, niet achter het beleid van minister Dekker met betrekking tot de herziening van het stelsel van rechtsbijstand en deze pilot die hiermee samenhangt. In aansluiting op onderstaand bericht, bijgaand de nader uitgewerkte communicatie/Q&A's. Zou plezierig zijn als jullie daar vandaag nog even naar kunnen kijken. Redesign gebruikt dit o.a. voor beantwoordingen van Kamervragen.
98	communicatie pilot consumentenrecht	6-03-19 13:47	Raad voor Rechtsbijstand	Achmea + Boom	In aansluiting op onderstaand bericht, bijgaand de nader uitgewerkte communicatie/Q&A's. Zou plezierig zijn als jullie daar vandaag nog even naar kunnen kijken. Redesign gebruikt dit o.a. voor beantwoordingen van Kamervragen.
99	communicatie pilot consumentenrecht	6-03-19 13:47	Raad voor Rechtsbijstand	achmea + Boom	alvast ter informatie de versie van Q&A's die wij zojuist aan de pilotpartners hebben verzonden. ...
99	communicatie pilot consumentenrecht	6-03-19 13:55	achmea	Lubbers + Stegeman + JenV + Karreman	ik heb meegelezen en kan me vinden in de tekst. Behalve dat er een stuk staat die niet correct is, namelijk .... Wij vallen niet onder de WFT, omdat wij geen verzekeringsplicht uitvoeren. Hiermee vallen we niet onder het KIFID.
98	communicatie pilot consumentenrecht	6-03-19 14:30	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	aanpassen lijkt me
98	communicatie pilot consumentenrecht	6-03-19 14:41	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	ik wil beginnen met plannen van de eerste bijeenkomst van de klankbordgroep pilot consumentenzaken. Ik wacht nog op jullie bericht over de eventuele deelname.
103	veelgestelde vragen voor Raad voor Rechtsbijstand.org mrt 2019 versie 1,0.docx;	6-03-19 15:24	Raad voor Rechtsbijstand	Nova	
104	veelgestelde vragen voor Raad voor Rechtsbijstand.org mrt 2019 versie 1,0 met markering.docx	7-03-19 10:43	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	dag, hierbij de aangepaste versie 1,0. Eentje zonder markering van de gewijzigde passages en eentje met.
104	veelgestelde vragen voor Raad voor Rechtsbijstand.org mrt 2019 versie 1,0.docx;	7-03-19 10:50	Raad voor Rechtsbijstand	achmea + Boom	hier de aangepaste (1,0) versie. Dank voor jullie reacties.
99	communicatie pilot consumentenrecht	7-03-19 10:59	Raad voor Rechtsbijstand	Lubbers + Stegeman + JenV + Karreman	hier de met de pilotpartners afgestemde eindversie van de Q&A's

105	omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum	13-03-19 15:21	Raad voor Rechtsbijstand Raad voor Rechtsbijstand + JenV	jullie zouden me erg helpen als jullie nog even goed naar dit addendum willen kijken. Het addendum wordt aan de samenwerkingsovereenkomst met Achmea gehecht (als ze het er mee eens zijn...). Wat heb ik gedaan: [zwart gemaakt]
107	omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum	13-03-19 15:21	Raad voor Rechtsbijstand + JenV	jullie zouden me erg helpen als jullie nog even goed naar dit addendum willen kijken. Het addendum wordt aan de samenwerkingsovereenkomst met Achmea gehecht (als ze het er mee eens zijn...). Wat heb ik gedaan: [zwart gemaakt]
105	omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum	13-03-19 16:05	Raad voor Rechtsbijstand + BD/DJOA/JBOZ	ik heb enkele kleine tekstuele aanpassingen
107	omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum	13-03-19 16:05	Raad voor Rechtsbijstand + BD/DJOA/JBOZ	ik heb enkele kleine tekstuele aanpassingen
112	wie is LegalGuard	15-03-19 9:34	achmea Raad voor Rechtsbijstand + Achmea	deze week heb ik al een paar keer contact gehad met ... Betreffende het verzoek van het advocatenblad om een interview. Zij willen LegalGuard de gelegenheid geven meer over zichzelf te vertellen. We gaan hier niet op in, maar we hebben wel de intentie om de bijlage als algemene informatie te verstrekken.
112	wie is LegalGuard	15-03-19 9:40	achmea + Raad voor Rechtsbijstand	jullie bepalen natuurlijk zelf wat je over LG wel of niet naar buiten wil brengen. Maar waar het de pilot betreft lijkt me dit in lijn met de gemaakte communicatieafspraken/Q&A's.
107	omzetting subsidieregeling consumentenzaken in addendum	18-03-19 18:39	JenV Raad voor Rechtsbijstand	hierbij in het bestand van ... een aantal aanpassingen en opmerkingen van mij.
117	concept addendum bij de samenwerkingsovereenkomst- ter bespreking donderdag 21-3	18-03-19 19:40	Raad voor Rechtsbijstand achmea	zoals telefonisch al aangekondigd, heb ik bijgaand concept-addendum gemaakt. Het addendum bevat aanvullende afspraken over de wijze waarop we zullen omgaan met de financieel-administratieve afwikkeling van de zaken in de pilot. Het is de subsidieregeling die is omgebouwd naar een privaatrechtelijke (aanvulling van) de samenwerkingsovereenkomst
124	agenda/stukken aanstaande donderdag	19-03-19 7:44	Raad voor Rechtsbijstand + achmea + HLJ + Raad voor Rechtsbijstand	ter informatie bijgaand definale versie van het projectplan
124	agenda/stukken aanstaande donderdag	19-03-19 7:44	Raad voor Rechtsbijstand	Hoe is het? Veel meegekregen van de "aanslag" gisteren? Of was je niet in Utrecht? Ik zal vandaag een agenda sturen met alle punten, ook die uit de actielijst. Praat wat makkelijker. Verder over Google Analytics in verband met Rechtwijzer.nl
124	pilot consumentenzaken	19-03-19 14:48	advocatenorde ? En ?	tijdens het bestuurlijk overleg zojuist gebleken dat jullie vrijdag niet zijn geïnformeerd over de NOVA-deelname aan de klankbordgroep van de pilot consumentenzaken en dat jullie uit een nieuwsbericht hebben moeten opmaken dat wij als <b>waarnemer</b> deelnemen.
126		19-03-19 15:16	Raad voor Rechtsbijstand	

	pilot consumentenzaken		Raad voor Rechtsbijstand		
126		19-03-19 16:04	advocatenorde		Dank voor jouw bericht [zwart gemaakt]. Goed om te weten dat ... aan de klankbordgroep deelneemt. Ik neem snel contact met haar op.
126	pilot consumentenzaken		advocatenorde		dank voor je reactie, ... We houden elkaar op de hoogte en ik hoor graag volgende week meer over de vragenlijst.
124	agenda/stukken aanstaande donderdag vragen LG	20-03-19 8:29	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	Nee wij hebben niet veel meegekregen, gelukkig, buiten een 'lock-down'.
108		20-03-19 9:50	Raad voor Rechtsbijstand	Stegeman = Raad voor Rechtsbijstand	Stuur je me nog even de vragen van de orde, bespreek ik morgen met HJL en Achmea.
111	legalGuard onder contract TVcN-Raad voor Rechtsbijstand	20-03-19 9:55		Raad voor Rechtsbijstand	voor zover nog niet bekend, ter info onderstaande mailwisseling met TVcN.
108	vragen LG	20-03-19 14:04	Stegeman = Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	Mochten er vragen zijn, dan zijn jullie ook op de hoogte het ging vooral om de concrete werkwijze van het loket
110	agenda 21-3-2019	20-03-19 14:06	achmea	Raad voor Rechtsbijstand + Boom + Achmea	agendapunten voor 21-3-19
118	pilot-overleg 12:30 er is voor lunch gezorgd	20-03-19 14:06		achmea	
108	vragen LG	20-03-19 14:43	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	ik heb onze punten en de punten van .... Samengebracht (volgt agenda)
109	beantwoording kamervragen pilot	20-03-19 17:36	Raad voor Rechtsbijstand		begin doorgestuurd bericht: van Stegeman 20-3-2019 14:04
118	pilot-overleg 12:30 er is voor lunch gezorgd vragen LG	21-03-19 8:56	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	
106		21-03-19 9:26		achmea + Boom + Raad voor Rechtsbijstand	in het bestuurlijk overleg met de Nova kwaen van de zijde van de orde nog deze vragen naar voren. Ik deel die hier ook maar even met jullie. Eveneens voor straks.
113	kamervragen	21-03-19 10:11	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	Hoe wordt de rechtzoekende voorgelicht? Wordt er vermeld dat de rz ook voor de (hogere) eigen bijdrage van de advocaat een beroep kan doen op bijzondere bijstand?
114	kamervragen	21-03-19 10:11	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	krijgt de rz een briefje van het loket met doorverwijzing?
113	kamervragen	21-03-19 10:21	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	voor welke vragen/zaken wordt er doorverwezen naar Achmea. Een controlegroep komt wellicht in een andere pilot.
114	kamervragen	21-03-19 10:21	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	We hebben binnenkort een gesprek met Bernard en Theda.
124	agenda/stukken aanstaande donderdag	21-03-19 10:47	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	hierbij de concept- antwooden zoals net beproken
124	agenda/stukken aanstaande donderdag concept addendum bij de samenwerkingsovereenkomst- ter bespreking donderdag 21-3	21-03-19 10:56	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	hierbij de concept-antwoorden op de kamervragen van LegalGuard.
117		21-03-19 11:10		Raad voor Rechtsbijstand	hierbij de concept-antwoorden op de kamervragen van LegalGuard.
					hierbij de GA cijfers voor rechtwijzer ... In de bijlage de cijfers en uitleg over bovengenoemde termen.
					Hoi ..., zie hieronder alvast de eerste antwoorden. Straks even kijken wat je wil weten en hoe we dat systematisch kunnen rapporteren.
					deze week geen tijd meer gehad om er inhoudelijk naar te kijken. Het lijkt mij niet nodig vandaag hier extra tijd aan te besteden.

	pilot-overleg 12:30 er is voor lunch gezorgd	21-03-19 11:11	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	super service
113	kamervragen	21-03-19 12:13	Raad voor Rechtsbijstand	JenV	hierbij onze wijzigingen/opmerkingen op de kamervragen retour
114	kamervragen	21-03-19 13:00	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	dank voor de snelle reactie
120	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	21-03-19 14:13	Raad voor Rechtsbijstand	?	beste leden van de klankbordgroep ... Bijeenkomst 11-4-2019?
121	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	21-03-19 14:13	Raad voor Rechtsbijstand	?	Allereerst dank voor jullie bereidheid om deel te nemen aan de klankbordgroep Pilot Consumentenzaken ...
115	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	21-03-19 14:34	Raad voor Rechtsbijstand	Loos	Het heeft even geduurd, maar eindelijk kan ik bij je terugkomen met bijgaande offerteaanvraag. Op 11-4-19 vindt (onder voorbehoud) de eerste klankbordgroep plaats. Kan jij ook?
116	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	21-03-19 14:34	geschillencommissie	Loos	Het heeft even geduurd, maar eindelijk kan ik bij je terugkomen met bijgaande offerteaanvraag. Op 11-4-19 vindt (onder voorbehoud) de eerste klankbordgroep plaats. Kan jij ook?
120	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	21-03-19 19:49	geschillencommissie	Raad voor Rechtsbijstand	ik kan helaas niet op die middag
121	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	21-03-19 19:49	JenV	Raad voor Rechtsbijstand	ik kan helaas niet op die middag
120	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	22-03-19 8:50	JenV	geschillencommissie + Raad voor Rechtsbijstand	dag, ... ik kan die middag ook niet. Ik ben van 11 t/m 19 april op vakantie
121	datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	22-03-19 8:50	Raad voor Rechtsbijstand	geschillencommissie + ser + ?@ziggo +Raad voor Rechtsbijstand + Stegeman	dag ... ik kan die middag ook niet. Ik ben van 11 t/m 19 april op vakantie.
121	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken	22-03-19 10:56	Raad voor Rechtsbijstand	bd/drbr/rg + geschillencommissie + ser + ?@ziggo	dank, allen, voor jullie snelle reacties. 11 april gaat niet lukken.
120	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken	22-03-19 10:58	Raad voor Rechtsbijstand	Boom van HJL + achmea	de eerste klankbordgroep op 11 april kan niet plaatsvinden. Laten wij wel ons regulier overleg houden

	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	Loos		Zou je twee dossiers (randomly gekozen) kunnen zenden zodat wij een inschatting kunnen maken over de omvang en de complexiteit van de dossiers? Daarnaast noemen jullie de volgende categorieën (en heeft dan flinke kritiek op de keuzes in de lijst 'consumentenzaken').
116	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	25-03-19 11:01	Raad voor Rechtsbijstand	?
116	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	25-03-19 13:01	achmea	Loos dag ... ik breng je in contact met ... van LegalGuard, in de hoop dat hij jullie aan de gevraagde zaken kan helpen
116	offerteaanvraag Audit Pilot Consumentenzaken Raad voor Rechtsbijstand	25-03-19 16:33	Loos	Raad voor Rechtsbijstand ga ik regelen, wel anoniem uiteraard. ... Moet nog wel kijken hoe ik die dan veilig bij Marco krijg. Betreffende de zaaksoorten, ik denk dat we die niet verder moeten versmallen. Dit in het kader van dataverzameling.
116	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken	25-03-19 16:36	achmea	Achmea Prima, ...
120	eerste bijeenkomst klankbordgroep pilot consumentenzaken	26-03-19 14:49	Boom van HJL	Raad voor Rechtsbijstand + Boom + Achmea ik kan tot 15u. Dus zou een call voor ons het handigst zijn.
120	datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	27-03-19 9:08	Raad voor Rechtsbijstand	Achmea + Raad voor Rechtsbijstand 14 uur via een call zou mijn voorkeur hebben.
121	verslag stava za pilots	27-03-19 12:55	Raad voor Rechtsbijstand	bd/drb/rg + geschillencommissie + ser + ?@ziggo hierbij projectplan voor de pilot en de offerteaanvraag die we hebben verzonden aan de beoogd externe auditor Hieronder een mail met de stavaza op 12 maart. Pilot consumentenzaken is begonnen. Communicatie nu rustig. Er zijn nog geen zaken binnen. Voor Hoogleraar audit is nog geen budget. Wie gaat dat betalen? Redesign? Ministerie?
119	datum eerste bijeenkomst klankbordgroep Pilot Consumentenzaken	27-03-19 16:16	JenV	Lubbers + Stegeman
121	20190328 input LG op addendum	28-03-19 9:35	achmea	Raad voor Rechtsbijstand dank voor de informatie, hopelijk tot binnenkort
122	deel 1 factuur	28-03-19 13:30	achmea	Raad voor Rechtsbijstand hierbij de technische opmerkingen/vragen met betrekking tot de projectkosten, spreke we elkaar sowieso komende week als we meer weten. in de bijlage onze factuur van deel 1 van de projectkosten. Daarnaast hebben we in maart zaken ontvangen. Hiervoor stuurde ik je al een mail welk formulier we hiervoor moeten gebruiken?
134		1-04-19 9:48		Raad voor Rechtsbijstand

122	20190328 input LG op addendum	1-04-19 10:40	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	wij hebben woensdag een call met Achmea. Zie outlook. Kan je daar bij aansluiten?
134	deel 1 factuur	1-04-19 11:35	Raad voor Rechtsbijstand	achmea	ik heb de factuur doorgezeten, met ook nog de vraag hoe dit het snelst kan worden betaald. Je hoort nog van me over het formulier
134	deel 1 factuur	1-04-19 14:41	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	dank je wel
122	20190328 input LG op addendum	1-04-19 16:40	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	is goed. Meteen even doen morgen? Vanaf 11 uur ben ik de rest van de dag onder de pannen
122	20190328 input LG op addendum	1-04-19 19:08	Raad voor Rechtsbijstand	?	mooi. Van 10,30 tot 11,00 uur ok?
122	20190328 input LG op addendum	1-04-19 19:10	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	prima
	gesprek zo meteen geannuleerd		achmea		helaas ben ik zometeen verhinderd. Ondertussen hebben we gisteren het addendum door kunnen spreken met de directie. Zij zitten meer op het spoor, hoe krijgen we voldoende zaken in de pilot?
123	gesprek zo meteen geannuleerd	3-04-19 8:58	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	dag ..., meer dringende/dwingende gaan natuurlijk voor. Hoop dat je niet al te vervelend. ... Zullen we het plannen voor onze call van volgende week donderdag?
123	agenda/stukken	3-04-19 9:48	achmea	achmea	fijn weekend gehad? Er zijn 2 cijfers die ik graag ontvang voor de structurele rapportage
124	aanstaande donderdag agenda/stukken	8-04-19 12:45	Raad voor Rechtsbijstand	?	dag ..., ik hoop de cijfers vanochtend van ... te ontvangen. Heb haar net een reminder gestuurd.
124	aanstaande donderdag agenda/stukken	10-04-19 8:38	achmea	achmea	
124	aanstaande donderdag specifieke vragen	10-04-19 8:47	advocatenblad	Raad voor Rechtsbijstand	dank voor de snelle service
125	pilot consumentenzaken	11-04-19 9:54	Raad voor Rechtsbijstand	Annemarie Reusink van Raad voor Rechtsbijstand	als aanvulling enkele specifieke vragen naar aanleiding van het artikel ik zou nog terugkomen op deelname van de Orde (in de persoon van ...) aan de klankbordgroep. We hebben jullie voorstel om als waarnemer aanwezig te zijn in ons pilot-overleg besproken.
126	specifieke vragen	11-04-19 15:24	?	advocatenorde	Helaas niet gelukt voor 12 uur, maar toch onderstaand onze reactie. Pilot is eerste verkenning naar samenwerking met andere aanbieders binnen het stelsel ... Het is geen bezuinigingsmaatregel ...
125	reactie op artikel Advocatenblad	11-04-19 15:54	Raad voor Rechtsbijstand	advocatenblad	
125	pilot consumentenzaken	11-04-19 16:01	advocatenorde	<a href="mailto:Groepstaf@RvR.org">Groepstaf@RvR.org</a> , <a href="#">Gerritsen</a> , <a href="#">Wilders</a> , <a href="#">Lubbers</a> , <a href="#">Stegeman</a>	Dag, hierbij onderstaand ter info de reactie die zojuist uitging naar het Advocatenblad naar aanleiding van het nog te publiceren artikel in de bijlage. Onze reactie is in samenspraak met Achmea en HJL tot stand gekomen. je uitleg is helder, dankjewel. Fijn om te horen dat de inbreng van de NOvA op die manier wordt gewaardeerd, maar ons bestuur is niet van plan om op de beslissing terug te komen. Ik ben erbij op 6 juni!
126	pilot consumentenzaken	11-04-19 17:30	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand + advocatenorde	
126	pilot consumentenzaken	11-04-19 17:59	achmea	achmea + Stegeman	ter info; niet verrassend, wel wat teleurstellend
126		12-04-19 9:47	Boom + Raad voor Rechtsbijstand + achmea		we lazen de reactie van de NOvA [zwart gemaakt] Ben jij het er mee eens dat ik dit maandag ook zo deel met de deken, mocht dit aan de orde komen?

134	deel 1 factuur deel 1 factuur	16-04-19 13:14	achmea Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	jij geniet als ik me niet vergis van een welverdiende vakantie. Het formulier was me inderdaad ontschoten. Het blijkt dat de Raad geen speciaal formulier heeft, maar gebruik maakt van een formulier dat uitelkaar heeft ontwikkeld. ...Overigens maakt ... binnenkort nog een afspraak met je voor de vaste projectkosten
134	antwoord Min op vragen S	16-04-19 13:46		achmea	
127	15 april 2019 artikel xxxx over beantwoording kamervragen pilot consumentenrecht	17-04-19 9:19	JenV	achmea + Boom	voor het dossier
128	artikel xxxx over beantwoording kamervragen pilot consumentenrecht	18-04-19 11:54		Raad voor Rechtsbijstand	<p>Zoals wij zojuist telefonisch bespraken, stuur ik jou hierbij de link naar het artikel van [zwart gemaakt=Isitman, FD]. Mochten er nieuwe kamervragen komen n.a.v. dit artikel, dan zijn antwoorden op de volgende vragen van belang</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hoe zit de constructie wat betreft werkzame personen tussen LG en A</li> <li>- kunnen de kwaliteitseisen van de juristen in de pilot nog nader worden uitgewerkt/toegelicht</li> <li>- kan de gebruikelijke vergoeding nog nader worden toegelicht</li> </ul> <p>eerste gedachtenstreepje: ik vraag om toelichting LG/A tweede: idem derde: er kan niet gesproken worden over een gebruikelijke vergoeding [zwart gemaakt] LG heeft een business case gemaakt en op basis van die BC is de tariefstaffel ontwikkeld die nu in de pilot gebruikt wordt. Uiteindelijk zullen de ervaringen in de pilot tot een update van de BC leiden. De tarieven zijn openbaar, de business case niet. [zwart gemaakt]</p>
128	artikel xxxx over beantwoording kamervragen pilot	18-04-19 12:06		JenV	
128	consumentenrecht artikel xxxx over beantwoording kamervragen pilot consumentenrecht	18-04-19 12:07	achmea	achmea	zie hieronder de vragen van het departement over een artikel van xxxx. Kunnen jullie mij de informatie over 1 en 2 doen toekomen? gaan we kijken of we nog meer kunnen vertellen over de kwaliteitsnormen van de kwaliteitscode rechtsbijstand. De jurist van Achmea die namens LegalGuard de rechtshulp verleent. Dat staat volgens mij zo ook in de SLA. Tweede bullit: de jurist die namens LegalGuard volgt de kwaliteitscode rechtsbijstand waar mogelijk.
128	advocaten klagen over	18-04-19 13:38		Raad voor Rechtsbijstand	
129	oneerlijke concurrentie	23-04-19 13:20		Raad voor Rechtsbijstand	<a href="#">link naar artikel in FD</a>



	advocaten klagen over oneerlijke concurrentie		Raad voor Rechtsbijstand		Dag beiden, ik heb juist ... geprobeerd telefonisch te bereiken, maar zie in jullie beider agenda's dat jullie in overleg zitten. ... van Achmea belden mij naar aanleiding van het artikel in het FD met de vraag of we hier iets mee moeten doen. Ik heb juist met haar kunnen overleggen. In het projectplan wordt (natuurlijk) niet gesproken over reclame (wel over promotie) en allerlei kosten .... Vraag is of we willen meegaan in die wel/niet discussie en via welk platform. En if at all. ... Gaat mee in mijn onderstaande redenering en neigt meer naar niet reageren zo proef ik. We hebben ook nog besproken dat de FD journalist Achmea en Raad niet heeft benaderd voor wederhoor. [...] ... Keerzijde is dat elke reactie ook weer tegenreactie oproept. Ik denk dat het goed is hier telefonisch contact met zijn allen over te hebben. Overigens vraagt ze zich af hoe het gaat met de doorverwijzingen vanuit HJL. Het loopt nog niet echt, zo begrijp ik.
129	advocaten klagen over oneerlijke concurrentie	23-04-19 15:01	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	
129	nieuwe kamervragen inzake de pilot van Legal Guard en de overeenkomst met de Raad voor Rechtsbijstand	23-04-19 15:23	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand	Inderdaad, [zwart gemaakt].
131	nieuwe kamervragen inzake de pilot van Legal Guard en de overeenkomst met de Raad voor Rechtsbijstand	24-04-19 9:48	JenV	achmea	fw nieuwe kamervragen inzake de pilot van LG en de overeenkomst met de Raad voor Rechtsbijstand
131	een nieuwe ronde kamervragen	25-04-19 9:57	achmea	Raad voor Rechtsbijstand	er zijn nieuwe kamervragen gesteld over de pilot met LG, zie onder. ... zal de vragen vanuit ons oppakken, maar aangezien zei deze week op vakantie is ...
130	pilot consumentenzaken	25-04-19 12:40	Raad voor Rechtsbijstand	Raad voor Rechtsbijstand + Boom	we helpen je graag om vragen over wat Achmea betreft te beantwoorden. bijgaand de beloofde toelichting op de pilot ... Subsidieregeling is van de baan. Het departement wees ons op de niet-verenigbare constructie van overeenkomst en subsidieregeling. Beide regimes kunnen niet tegelijkertijd van toepassing zijn. Daarom hebben w
132	nieuwe kamervragen inzake de pilot van Legal Guard en de overeenkomst met de Raad voor Rechtsbijstand	29-04-19 9:00	Raad voor Rechtsbijstand	advocatenorde	
131	gedetailleerde gegevens over projectkosten	29-04-19 14:18	Raad voor Rechtsbijstand	JenV, Schilperoort + Raad voor Rechtsbijstand	hieronder treffen jullie onze antwoorden aan op de Kamervragen ik hoop dat je een fijne vakantie hebt gehad. Even als reminder: breng jij morgen de gedetailleerde projectkosten mee? Dan kan ... ernaar kijken en met jou verder overleggen.
134		1-05-19 9:29		achmea	

	projectbijeenkomst 2/5		Boom van HJL		
135	Klacht - aanbesteding LegalGuard afgehandeld?	1-05-19 12:34	JenV	Raad voor Rechtsbijstand + achmea	ter bespreking morgenmiddag de cijfermatige ontwikkeling van de pilot van de maand april (rood kader) afgezet tegen de kengetallen van de voorliggende maanden.
133	Klacht - aanbesteding LegalGuard afgehandeld?	1-05-19 13:41		Raad voor Rechtsbijstand	er is (alweer even geleden, maar is blijvenliggen) een burgerklacht ontvangen die als volgt luidt: ...
133	opzet pilot consumentenzaken	1-05-19 14:16	Karreman BD/DGSenB	JenV + Raad voor Rechtsbijstand	ten eerste valt me op dat deze meneer (hoewel ook burger) beroepsmatig bij ... hoort, zie ..... De raad overtreedt de aanbestedingsregels niet, want de pilot ligt onder de aanbestedingsgrens. De grillen etc. van de verzekeraar - tja dat is een mening waarover wij ons niet uiten. En tenslotte: de Raad heeft als ZBO tot deze pilot besloten. De klacht zij m.i. bij de Raad moeten worden ingediend, ipv bij de minister.
41			?	achmea	aanwezig bij het overleg zullen zijn ... van Achmea, Waal van HJL, Von den Hoff van Raad voor Rechtsbijstand en Karreman en ... van JenV.