

Gesubsidieerde rechtshulp



Het Platform Rechtsbijstand werkt steeds meer en steeds intensiever samen met het ministerie van Justitie en Veiligheid. Over het hoe en waarom praatte Emile de Wijs van Achmea Rechtsbijstand de aanwezigen van de Rechtsbijstandmiddag gedetailleerd bij.

Waarom?

"Tja, waarom bemoeien wij ons met het ministerie? We zitten in een particuliere sector en maken geen deel uit van het stelsel van gefinancierde rechtshulp. Waarom dan nu wel?" Het antwoord is vierledig:

1. Het invullen van onze missie: namelijk het verbeteren van de toegang tot het recht;
2. Het vergroten van de zichtbaarheid en verbeteren van de reputatie;
3. Invloed uitoefenen op toekomstige wet- en regelgeving;
4. Het vergroten van de voorspelbaarheid van externe kosten.

Wat?

De Wijs maakte van zijn hart geen moordkuil en benadrukte dat de branche Rechtsbijstand erop is gericht op efficiënte wijze en tegen redelijke kosten de beste oplossing voor klanten te vinden. "Hoe we dat doen, leggen we graag uit. Aan het ministerie, maar ook aan het Juridisch Loket en de Raad voor de Rechtsbijstand. We laten graag zien dat het ook anders kan."

Hoe?

Dat laatste gebeurt vooral door een serieuze gesprekspartner te zijn voor het ministerie. "Zo helpen we bij de beantwoording van Kamervragen, maar ook bij het oplossen van andere beleids- en strategische vraagstukken. Daarnaast dragen we kennis over processen en geschiloplossing over. En we organiseren werkbezoeken. Zo'n kijkje in onze keuken lijkt heel eenvoudig, maar het vergroot het vertrouwen en het brengt meer inzicht. Wat wij normaal vinden, noemt het ministerie innovatief. En tot slot delen we onze ervaringen en geven we adviezen, onder meer over alternatieven voor een juridische procedure. Het is een ongelooflijke open deur, maar je hoeft echt niet voor elk probleem naar de rechter."